

## معرفی سامانه

ارائه خدمات تغذیه ای به دانشجویان از وظایف تعریف شده در معاونت دانشجویی و فرهنگی دانشگاه های علوم پزشکی سراسر کشور است که هزینه بسیار بالایی را برای دانشگاه ها به همراه دارد. به منظور مدیریت بهینه و هدفمند برنامه غذایی دانشجویان و با هدف جلوگیری از دور ریز غذا و سو استفاده های احتمالی طرح هوشمندسازی فعالیت های موجود در فرایند رزرو و توزیع غذای دانشجویان مطرح گردید. از این رو معاونت دانشجویی و فرهنگی دانشگاه در سال ۱۳۹۴ به منظور ارائه بهینه تغذیه ای دانشجویان با بهینه سازی این فرایند با همکاری واحد فناوری اطلاعات معاونت و بخش خصوصی نسبت به راه اندازی سامانه تغذیه دانشجویی اقدام نمود.

به تبع آن با گسترش نیازهای معاونت علاوه بر تغذیه سایر بخش های سامانه شامل مدیریت خوابگاه های دانشجویی، بخش مرکز طبی، مرکز مشاوره، انتخابات الکترونیک، فرم ساز، سامانه صدور گواهی انجمن های علمی و ... در سامانه ایجاد و مجموع این خدمات در قالب سامانه جامع دانشجو معرفی گردید.

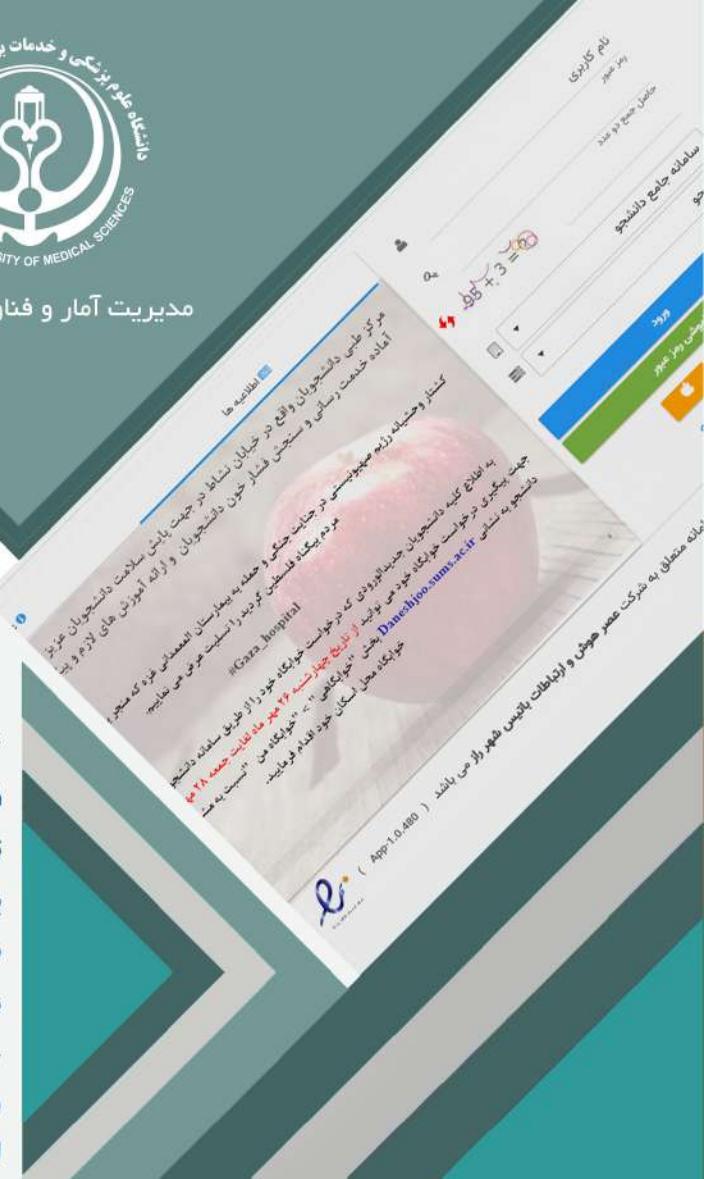
این سامانه با ایجاد ارتباط با سامانه آموزش دانشگاه و استعلام وضعیت تحصیل دانشجویان نسبت به فعال و غیرفعالسازی خدمات در سامانه دانشجو به صورت خودکار اقدام و بر حسب وضعیت پذیرش خوابگاهی دانشجویان با ارتباط به سامانه مدیریت خوابگاه ها خدمات مرتبط دانشجویان خوابگاهی را فعال و با تسویه حساب از خوابگاه به صورت خودکار غیرفعال می کند.

ایده راه اندازی این سامانه با عنوان مدیریت بهینه ارائه غذای دانشجویان با هوشمندسازی فرایند تغذیه دانشجویی با شماره ۹۷۱۲-۲۵۰ در سال ۱۳۹۷ عنوان اولین تجربه سازمانی در دانشگاه به ثبت رسیده است. همچنین دو طرح و ایده دیگر از خدمات این سامانه با عنوانین برگزاری انتخابات الکترونیک شوراهای دانشجویی خوابگاه و دانشکده های دانشگاه به شماره ۱۳۶۴۲۲-۹۷۰۳ و راه اندازی سامانه تغذیه بیمارستانی دانشجویان بالینی و دستیاری با شماره ۱۳۶۷۹۶-۹۷۰۳ در سامانه ایده دانشگاه به ثبت رسیده است.

### خدمت گیرندگان

#### دانشجویان

دانشجویان دستیاری، فوق تخصص و فلوشیپ



مهندسان محمدامین محمدی

مسئول واحد

سامانه جامع دانشجو

عنوان پروژه

Daneshjoo.sums.ac.ir

آدرس سامانه

معاونت دانشجویی و فرهنگی

واحد خدمت دهدنه

از سال ۱۳۹۴

تاریخ آغاز پروژه

مهندسان زهرا ساریخانی

مسئول مستند سازی

- ◀ مدیریت تغذیه دانشجویان
- ◀ مدیریت تحويل تغذیه دانشجویان بالینی بیمارستان
- ◀ مدیریت اسکان خوابگاه های دانشجویی
- ◀ مدیریت تردد خوابگاهی دانشجویان
- ◀ مدیریت خدمات طبی دانشجویان
- ◀ مدیریت انتخابات الکترونیک شوراهای صنفی و انجمن های علمی دانشجویان
- ◀ مدیریت ثبت نام و صدور گواهینامه دوره های آموزشی دانشجویی
- ◀ مدیریت فرم و نظرسنجی دانشجویی
- ◀ مدیریت اطلاع رسانی و ارسال پیام عمومی و خصوصی به

- ◀ صرفه جویی و کاهش هزینه های مالی معاونت
- ◀ امکان توسعه و پیاده سازی خدمات به دانشجویان
- ◀ کاهش مراجعات و جلوگیری از اتلاف وقت و هزینه دانشجویان
- ◀ بهینه سازی فرآیندهای اجرایی و خدماتی معاونت
- ◀ تسريع در ارائه خدمات به دانشجویان
- ◀ افزایش دقت و کاهش خطاهای انسانی کاربران
- ◀ جلوگیری از سوء استفاده در ارائه خدمات دانشجویی
- ◀ افزایش بهره وری و اصلاح فرآیندهای موجود

لیست ثبت نام

ردیف	نام و نام خانوادگی	تاریخ ثبت نام	وضعیت
1	محمدی - محمدیان	۱۳۹۹/۰۷/۰۶	تمدید تاریخ ثبت نام
2	محمدی - محمدیان	۱۳۹۹/۱۱/۰۷	تمدید تاریخ شروع
3	محمدی - محمدیان	۱۳۹۹/۱۱/۰۷	تمدید تاریخ شروع
4	محمدی - محمدیان	۱۳۹۹/۱۲/۰۴	تمدید تاریخ ثبت نام

لیست ثبت نام

ردیف	نام و نام خانوادگی	تاریخ ثبت نام	وضعیت	تاریخ	تاریخ	تاریخ	تاریخ
۱	محمدی - محمدیان	۱۳۹۹/۰۷/۰۶	تمدید تاریخ ثبت نام	۱۳۹۹/۱۲/۰۴	تمدید تاریخ شروع	۱۳۹۹/۱۲/۰۴	تمدید تاریخ شروع
۲	محمدی - محمدیان	۱۳۹۹/۱۱/۰۷	تمدید تاریخ شروع	۱۳۹۹/۱۲/۰۴	تمدید تاریخ شروع	۱۳۹۹/۱۲/۰۴	تمدید تاریخ شروع

لیست پرونده

ردیف	نام و نام خانوادگی	تاریخ ثبت نام	وضعیت	تاریخ	تاریخ	تاریخ
۱	محمدی - محمدیان	۱۳۹۹/۰۷/۰۶	تمدید تاریخ ثبت نام	۱۳۹۹/۱۲/۰۴	تمدید تاریخ شروع	۱۳۹۹/۱۲/۰۴
۲	محمدی - محمدیان	۱۳۹۹/۱۱/۰۷	تمدید تاریخ شروع	۱۳۹۹/۱۲/۰۴	تمدید تاریخ شروع	۱۳۹۹/۱۲/۰۴

لیست ثبت نام

ردیف	نام و نام خانوادگی	تاریخ ثبت نام	وضعیت	تاریخ	تاریخ	تاریخ
۱	محمدی - محمدیان	۱۳۹۹/۰۷/۰۶	تمدید تاریخ ثبت نام	۱۳۹۹/۱۲/۰۴	تمدید تاریخ شروع	۱۳۹۹/۱۲/۰۴
۲	محمدی - محمدیان	۱۳۹۹/۱۱/۰۷	تمدید تاریخ شروع	۱۳۹۹/۱۲/۰۴	تمدید تاریخ شروع	۱۳۹۹/۱۲/۰۴

لیست ثبت نام

ردیف	نام و نام خانوادگی	تاریخ ثبت نام	وضعیت	تاریخ	تاریخ	تاریخ
۱	محمدی - محمدیان	۱۳۹۹/۰۷/۰۶	تمدید تاریخ ثبت نام	۱۳۹۹/۱۲/۰۴	تمدید تاریخ شروع	۱۳۹۹/۱۲/۰۴
۲	محمدی - محمدیان	۱۳۹۹/۱۱/۰۷	تمدید تاریخ شروع	۱۳۹۹/۱۲/۰۴	تمدید تاریخ شروع	۱۳۹۹/۱۲/۰۴

لیست ثبت نام

ردیف	نام و نام خانوادگی	تاریخ ثبت نام	وضعیت	تاریخ	تاریخ	تاریخ
۱	محمدی - محمدیان	۱۳۹۹/۰۷/۰۶	تمدید تاریخ ثبت نام	۱۳۹۹/۱۲/۰۴	تمدید تاریخ شروع	۱۳۹۹/۱۲/۰۴
۲	محمدی - محمدیان	۱۳۹۹/۱۱/۰۷	تمدید تاریخ شروع	۱۳۹۹/۱۲/۰۴	تمدید تاریخ شروع	۱۳۹۹/۱۲/۰۴



کارشناس واحد

مهندس فاطمه لطفی پور



واحد خدمت دهنده

معاونت دانشجویی و فرهنگی



مدیریت آمار و فناوری اطلاعات

ICTM.SUMS.AC.IR

شیراز / خیابان زند، جنب هلال احمر / ساختمان مرکزی دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی شیراز / طبقه همکف، مدیریت آمار و فناوری اطلاعات و

ارتباطات شماره تماس ۳۲۱۲۲۷۰۰



- ◀ مدیریت تعریف و عده های متنوع غذایی دانشجویان (نیم پرس، منوی سبز و ...)
- ◀ رزرو و تحويل غذای دانشجویان
- ◀ مدیریت دسترسی، قیمت غذا، تعریف و دسترسی عده های غذایی، نحوه رزرو و تحويل غذا و ...
- ◀ مدیریت مالی و تهیه اسناد پرداختی به شرکت در زیر سیستم تغذیه
- ◀ مدیریت جریمه عدم تحويل غذای دانشجویان
- ◀ مدیریت مجوز دریافت غذای دانشجویان بالینی در بیمارستان های آموزشی
- ◀ ثبت درخواست خوابگاه مجردی و متاهلی
- ◀ مدیریت اسکان دانشجویان
- ◀ پس از ثبت درخواست خوابگاه توسط دانشجو، این درخواست توسط اداره خوابگاه ها بررسی و دانشجو به خوابگاه مد نظر معرفی می گردد. سوپرست خوابگاه پس از مشاهده نام دانشجو و اختصاصات اتاق به ایشان آخرین مرحله از ثبت نام خوابگاه را انجام می دهد. بلاfacilه پس از ثبت اتاق، امکان رزرو غذا در خوابگاه اسکان داده شده به صورت خودکار فعال می گردد.
- ◀ مدیریت تردد خوابگاه
- ◀ با توجه به تعدد دانشجویان به منظور مدیریت تردد و حضور دانشجویان در خوابگاه پس از عبور دانشجو از گیت ورودی خوابگاه مشخصات دانشجو و همچنین وضعیت مجوز اسکان دانشجو به انتظامات خوابگاه نمایش داده می شود.
- ◀ مدیریت خدمات طبی دانشجویان
- ◀ معرفی دانشجویان به مراکز درمانی، دندانپزشکی و شرح معاینه درمانی ایشان در این بخش انجام می گیرد.
- ◀ برگزاری انتخابات غیرحضوری و الکترونیک شوراهای صنفی و انجمن های علمی دانشجویان
- ◀ ثبت نام دوره های آموزشی انجمن های علمی دانشجویان و صدور گواهینامه الکترونیک با امکان استعلام آنلاین گواهی
- ◀ ایجاد فرم های پرسشنامه و امکان الزام تکمیل فرم جهت فرد و یا گروه های خاص دانشجویی و همچنین تهیه فرم های نظرسنجی دانشجویان
- ◀ امکان اطلاع رسانی و ارسال پیام عمومی و خصوصی به دانشجویان پس از ورود به سامانه و الزام به تایید مشاهده متن پیام پیش از رزرو غذا

توسعه سامانه

- ◀ ارائه خدمات در بستر موبایل (نسخه اندروید)
- ◀ راه اندازی روش تحويل غذا از طریق رمز یکبار مصرف غیر پیامکی
- ◀ راه اندازی تحويل جیره خشک به دانشجویان خوابگاه های متاهلی
- ◀ ثبت نام و مدیریت پک پذیرایی مراسمات و جشنواره های دانشجویی
- ◀ اتصال به سامانه HIS جهت ارائه خدمات درمانی به دانشجویان در بیمارستان های شیراز
- ◀ اتصال به وب سرویس انتخاب واحد سامانه سبا جهت فعالسازی خودکار سامانه تغذیه بیمارستانی دانشجویان بالینی



- ◀ تغییر مجوز رزرو و عده صباحانه و شام دانشجویان خوابگاهی بر حسب پذیرش و تسویه حساب از خوابگاه محل اسکان بدون نیاز به مراجعته به اداره تغذیه
- ◀ صدور و لغو اتوماتیک مجوز رزرو تغذیه دانشجویان بر اساس وضعیت تحصیلی(فراغت از تحصیل، مرخصی، انصراف و ...)
- ◀ حذف نامه نگاری بین اداره امور خوابگاه ها(جهت اعلام ورود و جابجایی خوابگاه دانشجویان) و اداره آموزش (جهت اعلام وضعیت تحصیلی مثل مرخصی، فارغ التحصیلی و ...) با اداره تغذیه به منظور حذف تردد دانشجویان
- ◀ کاهش هزینه و جلوگیری از اسراف بدليل امکان انتخاب تغذیه و دسر دلخواه در منوی غذایی توسط دانشجویان
- ◀ تسويه حساب خودکار وابستگان دانشجویان خوابگاه های متنه هم زمان با تسويه دانشجو
- ◀ کاهش هزینه های ناشی از امکان مدیریت گروه های مختلف دانشجویی و غيرفعال سازی مجوز تحويل غذای دانشجویان غیرباليينی در تعطیلات بين دو ترم، ترم تابستان و ايام نوروز
- ◀ مدیریت مجوز رزرو غذایی دانشجویان بالینی در بیمارستان های آموزشی و تفکیک دانشجویان پژوهشکی بالینی از سایر گروه های آموزشی که علاوه بر جلوگیری از کمبود غذا در هنگام توزیع، کاهش چشمگیر هزینه های دانشگاه را باعث شد.
- ◀ مدیریت تغذیه خانواده دانشجویان خوابگاه های متنه که ضمن جلوگیری از بروز خطای انسانی جهت صدور و لغو مجوز رزرو و تخصیص گروه قیمتی متفاوت، امکان هرگونه اعمال تغییرات مدیریتی بر روی دانشجو را هم زمان وابستگان دانشجو به صورت خودکار فراهم می کند.
- ◀ ایجاد سیستم آفلاین هوشمند به منظور تحويل غذا همراه با کنترل وضعیت رزرو در هنگام توزیع غذا و آپدیت و برخط سازی داده های آفلاین پس از اتصال به شبکه
- ◀ امکان استفاده از سامانه تغذیه در مناسبت های خاص همانند جشن روز خوابگاه ها؛ بدین منظور می توان ضمن رزرو و عده غذایی و بسته های پذیرایی در زمان برگزاری جشن و مراسمات از کارت دانشجویی به عنوان بلیط و ژتون پذیرایی مراسم ها استفاده نمود. انجام این کار از رزرو هم زمان غذا در خوابگاه و محل مراسم جشن نیز جلوگیری بعمل آورده و سبب جلوگیری از اسراف و کاهش هزینه های دانشگاه می گردد.
- ◀ امکان تحويل غذا بدون کارت دانشجویی؛ در صورت به مرار نداشتن کارت دانشجویی امکان تحويل غذا با نام کاربری و کلمه عبور سامانه جهت دانشجویان فراهم گردیده است.
- ◀ امکان تحويل دو و عده غذایی بصورت هم زمان همانند افطار و سحر؛ به منظور تسريع در انجام فرآيند توزیع غذا بدون نیاز به استفاده از دستگاه اضافی می توان دو و عده غذایی را هم زمان تحويل داد و امکان نمایش دو و عده غذایی با جزئیات رزرو در دستگاه تحويل ایجاد گردیده است. با انجام این کار علاوه بر تسريع در انجام تحويل غذا از هزینه خرید دستگاه اضافی و صرف زمان استقرار آن در مراکز جلوگیری بعمل آمده است.

**میانگین صرفه جویی در سال جاری حدود ۸ میلیارد تومان می باشد.**

### تعداد کاربران سامانه

میانگین تعداد کل دانشجویان فعال در سامانه: ۱۰۰۰۰ نفر

میانگین تعداد دانشجویان خوابگاهی فعال در سامانه: ۳۵۰۰ نفر





یک ساخت ایده‌شیدن در خیر و صلاح، از هزاران سال عبادت بهتر است.  
ایام سازی (ع) بطری (ایران)، ۷۶، ص ۲۲۷

دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی فارس  
**گواهی مدیریت دانش**

نظر به اینکه تجربه گروهی جناب آقای محمدامین محمدی با کد ملی ۲۲۹۷۸۶۳۹۴۲ با عنوان مدیریت  
بهینه ارائه غذای دانشجویان با هوشمندسازی فرآیند تغذیه دانشجویی با شماره IDEA-۹۷۱۲-۲۵۰ (۲۲)  
در تاریخ ۱۳۹۸/۱۲/۲۹ در شورای راهبردی مدیریت دانش دانشگاه علوم پزشکی شیراز توصیب  
گردیده است، این گواهی به ایشان اعطاء می‌گردد. توفیقات روزافزون شما همراه گرامی را در مسیر  
تعالی و توسعه سرمایه فکری از درگاه ایزد منان آزومندیم.

دانشگاه علوم پزشکی شیراز به داشتن همراهانی خلاق و بهره مندی از دانش ارزشنه شما در اصلاح امور،  
بر خود می‌پالد.

گروه دانشکاران -۱- محمدامین محمدی در ستاد دانشگاه -۲- سید مجتبی میرابراهی در ستاد دانشگاه -۳- معین حق دل در ستاد دانشگاه -۴-  
اسمعیل فرداد منش در ستاد دانشگاه -۵- عیاض زارعی دوجی در ستاد دانشگاه

**دکتر سیدابوالفضل هاشمی اصل**  
معاون توسعه مدیریت و منابع و رئیس شورای راهبردی مدیریت دانش

*[Handwritten signature]*

یک ساخت ایده‌شیدن در خیر و صلاح، از هزاران سال عبادت بهتر است.  
ایام سازی (ع) بطری (ایران)، ۷۶، ص ۲۲۷

دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی فارس  
**گواهی مدیریت دانش**

نظر به اینکه طرح گروهی جناب آقای محمدامین محمدی با کد ملی ۲۲۹۷۸۶۳۹۴۲ با عنوان برگزاری  
انتخابات انتخوبی شوراهای دانشجویی خواکیاه و انتشکده های دانشگاه درجه ۲ سطح واحد با شماره  
IDEA-۹۷۰۲-۳۶۴۲ (۲۲) در تاریخ ۱۳۹۷/۱۲/۱۱ در شورای راهبردی مدیریت دانش دانشگاه  
علوم پزشکی شیراز توصیب گردیده است، این گواهی به ایشان اعطاء می‌گردد. توفیقات روزافزون شما  
همراه گرامی را در مسیر تعالی و توسعه سرمایه فکری از درگاه ایزد منان آزومندیم.

دانشگاه علوم پزشکی شیراز به داشتن همراهانی خلاق و بهره مندی از دانش ارزشنه شما در اصلاح امور،  
بر خود می‌پالد.

گروه دانشکاران -۱- سید مجتبی میرابراهی در ستاد دانشگاه -۲- محمدامین محمدی در ستاد دانشگاه -۳-  
معین حق دل در ستاد دانشگاه -۴- علی اصغر شاعیر مریدی در ستاد دانشگاه

**دکتر سیدابوالفضل هاشمی اصل**  
معاون توسعه مدیریت و منابع و رئیس شورای راهبردی مدیریت دانش

*[Handwritten signature]*

یک ساخت ایده‌شیدن در خیر و صلاح، از هزاران سال عبادت بهتر است.  
ایام سازی (ع) بطری (ایران)، ۷۶، ص ۲۲۷

دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی فارس  
**گواهی مدیریت دانش**

نظر به اینکه طرح گروهی جناب آقای محمدامین محمدی با کد ملی ۲۲۹۷۸۶۳۹۴۲ با عنوان راه  
برداری سازمانه تغذیه همایشی دانشجویان پاپیک و دستیاری درجه ۱ سطح واحد با شماره IDEA-۹۷۰۲-۱۴۶۹۶  
در تاریخ ۱۳۹۷/۰۸/۲۲ در شورای راهبردی مدیریت دانش دانشگاه علوم پزشکی  
شیراز توصیب گردیده است، این گواهی به ایشان اعطاء می‌گردد. توفیقات روزافزون شما همراه گرامی  
را در مسیر تعالی و توسعه سرمایه فکری از درگاه ایزد منان آزومندیم.

دانشگاه علوم پزشکی شیراز به داشتن همراهانی خلاق و بهره مندی از دانش ارزشنه شما در اصلاح امور،  
بر خود می‌پالد.

گروه دانشکاران -۱- سید مجتبی میرابراهی در ستاد دانشگاه -۲- محمدامین محمدی در ستاد دانشگاه -۳- معین حق دل در ستاد دانشگاه

**دکتر سیدابوالفضل هاشمی اصل**  
معاون توسعه مدیریت و منابع و رئیس شورای راهبردی مدیریت دانش

*[Handwritten signature]*



مدیریت آمار و فناوری اطلاعات

ICTM.SUMS.AC.IR

شیراز / خیابان زند، جنب هلال احمر / ساختمان مرکزی دانشگاه علوم پزشکی و  
خدمات بهداشتی درمانی شیراز / طبقه همکف، مدیریت آمار و فناوری اطلاعات و  
ارتباطات شماره تماس ۳۲۱۲۲۷۰۰

