



ردیف	عنوان دوره	ساعت برگزاری دوره	نحوه برگزاری دوره	تاریخ برگزاری	گروه هدف
۱	BPMN مدل سازی فرایندهای کسب و کار	۱۰	مجازی ( مطالعه و آزمون )	اردیبهشت ماه	کارشناسان IT، رابطان IT، اپراتورها
۲	مراکز تلفن آنالوگ	۱۲	مجازی (آنلاین)	خردادماه	کارشناسان IT، رابطان IT، اپراتورها
۳	نکات کاربردی فناوری اطلاعات ۳	۱۰	مجازی ( مطالعه و آزمون )	تیرماه	کارشناسان IT، رابطان IT، اپراتورها
۴	آشنایی با بانک اطلاعاتی SQL Server	۱۰	مجازی ( مطالعه و آزمون )	تیرماه-مردادماه	کارشناسان IT، رابطان IT
۵	استفاده از پاورپوینت در گزارشات آمار و فناوری اطلاعات	۱۰	مجازی ( مطالعه و آزمون )	مردادماه	کارشناسان IT، رابطان IT، اپراتورها، کارشناسان آمار
۶	ISMS ( سیستم مدیریت امنیت اطلاعات )	۲۰	مجازی (آنلاین)	شهریور	کارشناسان IT، رابطان IT

