



آئین نامه توسعه فآوا

(فناوری اطلاعات، آمار و امنیت)

در دانشگاه ها و دانشکده های علوم پزشکی کشور

نگارش ۲/۰

مصوب



بسمه تعالی

مقدمه

این آیین نامه پس از طرح و بررسی در جلسات هیات امنای دانشگاههای علوم پزشکی مورد بررسی قرار گرفت و به تصویب رسید و طی نامه شماره مورخ توسط وزیر محترم بهداشت، درمان و آموزش پزشکی، جهت اجرا به دانشگاهها و دانشکدههای مستقل علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی / موسسه ابلاغ گردید.

فصل اول - کلیات

ماده ۱ - کاربرد

این آیین نامه به منظور توسعه فناوری اطلاعات، آمار و امنیت) در دانشگاهها و دانشکدههای علوم پزشکی کشور به منظور دستیابی به چشم انداز ۱۴۰۴ و بر اساس قوانین و مقررات حاکم تدوین گردیده است.

ماده ۲ - اهداف

رویکرد تهیه آیین نامه حاضر، ایجاد جریانی پرشتاب و با سرعت و امن با هدف ایجاد نظام هوشمند اطلاعات سلامت و توسعه نظام آماری و فناوری اطلاعات سلامت در کشور و تامین نیازهای پویای نظام سلامت در این حوزه می باشد. در واقع هدف از اجرای آیین نامه حاضر، به طور خلاصه شامل موارد زیر است:

- ایجاد چابکی در ارائه خدمات سلامت با استفاده از فناوری اطلاعات و ارتباطات
- تسهیل در تولید، جمع آوری، پردازش و انتشار داده ها و اطلاعات حوزه سلامت برای دستیابی به آمار صحیح و به روز و تولید دانش بومی
- فراهم سازی زیرساخت های لازم جهت ارائه خدمات پایدار، در دسترس و توزیع پذیر سلامت الکترونیک به شیوه عادلانه، سریع و امن به ذینفعان

- ارائه خدمات سلامت الکترونیکی برای ذینفعان حوزه سلامت به خصوص شهروندان و ارائه دهندگان خدمات سلامت
- استقرار کامل سلامت خانواده و نظام ارجاع در بستر الکترونیکی

ماده ۳ - قوانین و مقررات مرتبط

این آیین نامه به استناد قوانین و مقررات زیر تهیه شده است:

- سند چشم انداز ۱۴۰۴ جمهوری اسلامی ایران
- قانون برنامه پنج ساله هفتم توسعه جمهوری اسلامی ایران
- نقشه تحول نظام سلامت کشور
- نقشه جامع علمی سلامت
- سند راهبردی نظام جامع فناوری اطلاعات کشور مصوب هیات وزیران به شماره ۱۸۷۲۵/ت ۳۸۸۷۶ هـ مورخ ۸۷/۲/۱۱
- تصویب نامه هیات محترم وزیران به شماره ۴۴۴۰۶/۴۵۹۱۸ مورخ ۸۹/۳/۱ در خصوص اولویتهای اساسی توسعه فناوری اطلاعات و ارتباطات کشور
- نامه شماره ۲۰۰/۵۲۳۳۶ مورخ ۸۹/۱۰/۱۲ معاونت توسعه مدیریت و سرمایه انسانی رئیس جمهور در خصوص ضوابط تشکیلاتی ایجاد واحدهای فناوری اطلاعات و ارتباطات وزارت خانه ها، سازمان های مستقل، موسسات و شرکتهای دولتی
- سند راهبردی امنیت فضای تولید و تبادل اطلاعات (افتا) مصوب هیات وزیران به شماره ۲۳۲۶۹۰/ت ۳۸۵۱۸ ک مورخ ۸۷/۱۲/۱۱



- نامه شماره ۱۴۰۱/۷۰۹۴۶۱ مورخ ۱۴۰۱/۱۲/۲۳ ریاست محترم سازمان برنامه و بودجه کشور در خصوص نحوه ارجاع پروژه‌های فناوری اطلاعات
- استفاده از مفاد نامه شماره ۱۳۹۷/۹/۱۴ مشاور وزیر و مدیر کل حوزه وزارتی در خصوص اجرای برنامه ملی توسعه آمار کشور (NSDS ۱۴۰۰-۱۳۹۶) با رویکرد نهادهای ساز تحول بنیادین در نظام ملی آمار ایران و (موضوع نامه شماره ۴۷۳۶۶۱ مورخ ۱۳۹۷/۹/۵ رئیس شورای عالی آمار) در قانون برنامه ششم توسعه خاصه مواد ۶۷ و ۷۴

ماده ۴- تعاریف

- واژگان و عبارتی که در این آیین نامه به کار برده شده، به شرح زیر تعریف شده است:
- ۴-۱- قاتا: مخفف عبارت (مدیریت فناوری اطلاعات، آمار و امنیت) بوده و منظور از این عبارت کاربرد ابزارها و فناوری های اطلاعات و ارتباطات در تولید، تبادل، ذخیره سازی، پردازش، انتشار و نمایش داده‌ها و اطلاعات و ارائه خدمات الکترونیکی در حوزه سلامت می‌باشد.
 - ۴-۲- سلامت از راه دور: به مجموعه خدمات الکترونیکی در حوزه سلامت اطلاق می‌گردد که از راه دور به مردم یا ارائه دهندگان خدمات سلامت عرضه می‌شود.
 - ۴-۳- پرونده الکترونیکی سلامت: به مجموعه اطلاعات سلامت افراد جامعه اطلاق می‌گردد.
 - ۴-۴- سامانه سپاس: مخفف عبارت سامانه پرونده الکترونیکی سلامت می‌باشد.
 - ۴-۵- خدمات پیش خوان: شامل مجموعه خدماتی است که از طریق درگاه‌های مختلف مستقیماً به افراد جامعه ارائه می‌گردد و افزایش کیفیت خدمات متناسب با مأموریت وزارت بهداشت را در بر دارد. این خدمات توسط مخاطبین عام قابل لمس بوده و افزایش دسترسی ایشان به خدمات، رضایت مندی و عدالت محوری را سبب خواهد شد.
 - ۴-۶- خدمات زیر ساخت: شامل خدماتی است که با هدف ایجاد بستر مناسب برای استقرار سایر خدمات توسط واحدهای فناوری اطلاعات طراحی و اجرا می‌گردند.
 - ۴-۷- شبکه اجتماعی سلامت: ایجاد شبکه های اجتماعی و سامانه هایی از طریق ابزار فناوری اطلاعات در نظام سلامت است که افراد مشارکت کننده در آن از طریق یک یا چند نوع وابستگی به یکدیگر متصل می‌باشند و با هدف مشارکت افراد جامعه در ارتقای سلامت خود راه اندازی می‌گردند.
 - ۴-۸- شبکه دیدبانی نظام سلامت: رصد نظام مند و مستمر مسائل مربوط به نظام سلامت در سطح دانشگاه / دانشکده شامل مراقبت سلامت عمومی و پایش و تحلیل مستمر کارکردهای نظام سلامت از طریق پیمایش، جمع آوری و تحلیل داده های ثبتی.
 - ۴-۹- سامانه اطلاعاتی مراکز سلامت: به سامانه های اطلاعاتی اطلاق می‌گردد که در مراکز تشخیصی، بهداشتی و درمانی با هدف مدیریت بهینه سلامت افراد، بهبود کیفیت ارائه خدمات و مراقبت های سلامت و مدیریت فرایندهای آن مراکز مورد استفاده قرار می‌گیرد.
 - ۴-۱۰- دانشگاه: منظور دانشگاه یا دانشکده مستقل علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی می‌باشد.
 - ۴-۱۱- سازمان الکترونیکی: سازمانی مجازی است که مأموریت آن تسهیل دستیابی به اهداف از پیش تعیین شده وزارت بهداشت و واحدهای تابعه از طریق عملکردهای الکترونیکی منسجم، هماهنگ و نیمه متمرکز یا غیرمتمرکز و ارائه خدمات الکترونیکی از طریق سامانه های اطلاعاتی و درگاه های واحد می‌باشد. لذا این عبارت به معنی ایجاد ساختار جدید در تشکیلات ستاد وزارت بهداشت یا دانشگاه های علوم پزشکی نمی باشد.
 - ۴-۱۲- پرتال: درگاه واحد برای ورود به مجموعه ای از وب سایت ها و برنامه های کاربردی تحت وب است که پیوندها و دیگر منابع اطلاعات و خدمات بر خط را سازماندهی دسته بندی می نمایند.
 - ۴-۱۳- مرکز داده: مکانی مطمئن برای نگهداری اطلاعات با قابلیت اطمینان و دسترسی بالا بوده و استانداردها و چارچوبهای فنی مشخص، آن را از اتاق های سرور مجزا می سازد.



۴-۱۴- کارشناس حیطه فناوری اطلاعات: نیروی انسانی است که در یکی از رشته‌های مهندسی کامپیوتر و کلیه گرایش‌ها و مهندسی فناوری اطلاعات و کلیه گرایش‌ها و مهندسی تکنولوژی سیستم‌های سخت‌افزار، مهندسی تکنولوژی سیستم‌های نرم‌افزار، مهندسی تکنولوژی میکرو ماشین، تکنولوژی ارتباطات و فناوری اطلاعات، ارتباطات و فناوری اطلاعات (ICT)، کاربرد کامپیوتر و آنالیز سیستم، علوم کامپیوتر، انفورماتیک، آمار و کامپیوتر، ریاضی، ریاضی کاربردی و علوم کامپیوتر و مدیریت فناوری اطلاعات، کارشناس حوزه برق مهندسی برق و گرایش‌های (کنترل سیستم - سیستم دیجیتال - الکترونیک - قدرت - مخابرات)

۴-۱۵- کارشناس حیطه آمار: نیروی انسانی است که در یکی از رشته‌های آمار، آمار ریاضی، آمار زیستی، آمار اقتصادی و اجتماعی، آمار و مدارک پزشکی، فناوری اطلاعات سلامت، انفورماتیک پزشکی و یا یکی از رشته‌های وابسته به این رشته‌ها و یا هر عنوان دیگری که آئین‌نامه‌های جذب و بکارگیری نیروی انسانی وزارت بهداشت به رسمیت شناخته و در زیرمجموعه این تشکیلات به ارائه خدمات مشغول می‌باشند.

۴-۱۶- سازمان هوشمند: سازمانی که تمرکز بالایی بر یادگیری و مدیریت دانش دارد و از فناوری‌هایی مانند هوش مصنوعی، اتوماسیون و تجزیه و تحلیل داده‌ها برای بهبود تصمیم‌گیری‌ها و فرآیندها استفاده می‌کنند.

فصل دوم - فعالیتهای اجرایی

ماده ۵ - فعالیتهای در حیطه‌های فناوری اطلاعات، آمار و امنیت

به منظور توسعه فآوا در دانشگاههای علوم پزشکی، فعالیتهای زیر پیش‌بینی گردیده است. ضروری است دانشگاه‌ها، نسبت به برنامه‌ریزی و اجرای این فعالیتهای اقدام نمایند. شرح اقدامات مربوط به هر فعالیت در مواد بعدی درج شده است.

- ۵-۱- استقرار و پیاده‌سازی چرخه هوشمند سازی، اصلاح فرآیندها و استقرار نظام حکمرانی داده مبنا
- ۵-۲- نگهداری و توسعه سپاس (سامانه پرونده الکترونیک سلامت)
- ۵-۳- تامین و نگهداشت زیرساخت شبکه ارتباطی امن، پایدار و پرسرعت.
- ۵-۴- طراحی، راه‌اندازی و نگهداری مرکز داده سلامت
- ۵-۵- راه‌اندازی، بهینه‌سازی و هوشمندسازی پورتال یکپارچه
- ۵-۶- آموزش تخصصی نیروی انسانی حیطه‌های آمار و فناوری اطلاعات
- ۵-۷- استفاده از فناوری‌های نوین در پیاده‌سازی امنیت داده و اطلاعات
- ۵-۸- راه‌اندازی انبار داده سلامت و اتوماسیون آماری دانشگاه
- ۵-۹- توسعه و ارائه زیرساخت‌های میز خدمت هوشمند از طریق پنجره واحد
- ۵-۱۰- توسعه و ارائه زیرساختهای فناوری اطلاعات خدمات سلامت از راه دور
- ۵-۱۱- حمایت از فعالین بخش غیر دولتی، تولید کنندگان، صاحبان ایده، و شرکت‌های دانش بنیان حیطه‌های آمار و فناوری اطلاعات سلامت از طریق مراکز رشد فناوری اطلاعات سلامت و پارک‌های فناوری منطبق با برنامه پنج ساله هفتم توسعه کشور
- ۵-۱۲- شناسایی و به کارگیری سامانه‌های هوشمند / پیشرفته در حوزه سلامت از طریق بررسی آخرین تغییرات جهانی و استانداردها و بهره‌گیری از تجربیات دانشگاه‌های همکار
- ۵-۱۳- توسعه زیرساختهای فناوری اطلاعات در حوزه فناوری‌های نوین ارتقاء یادگیری
- ۵-۱۴- توسعه زیرساختها و بکارگیری هوش مصنوعی در حوزه سلامت
- ۵-۱۵- فراهم‌سازی زیرساخت دسترسی به منابع الکترونیکی آموزش، پژوهش و خدمات سلامت مبتنی بر فناوری‌های نوین
- ۵-۱۶- تدوین برنامه استراتژیک و عملیاتی اختصاصی بر اساس دستورالعمل‌های حوزه فآوا



- ۱۷-۵- اطلاع رسانی و ترویج فعالیتها، کاربردها و دستاوردهای حیطه‌های آمار و فناوری اطلاعات
- ۱۸-۵- توسعه و برنامه ریزی بکارگیری فناوری های نوین و مرتبط در حوزه فناوری اطلاعات
- ۱۹-۵- پیگیری و اجرای مصوبات وزارت متبوع جهت ارائه خدمات یکپارچه سلامت الکترونیکی مبتنی بر نظام تنظیم گری (رگولاتوری) - کاروری (اپراتوری) سلامت الکترونیکی
- ۲۰-۵- پیگیری راهکار های ابلاغی مصوب مدیریت شرایط اضطراری نظیر حوادث قهری و قطعی اینترنت، حمایتها، مشوقها در ارسال الکترونیک اسناد

ماده ۶ - استقرار و توسعه هوشمند سازی کسب و کار

- سازمان هوشمند، شامل مجموعه اقداماتی به شرح ذیل برای تحول و نوآوری در سازمان با استفاده از ابزار فناوری اطلاعات و ارائه خدمات نوین هوشمند به مردم با استفاده از انواع فناوری های نو از جمله هوش مصنوعی می باشد:
- ۱-۶- استقرار و توسعه سیستم های هوشمند اعم از اداری و مالی، بهداشت و درمان، آموزش، پژوهش و خدمات سلامت و فرآیندهای سازمانی با استفاده از فناوری های نوین
- ۲-۶- با توجه به استقرار سامانه های اتوماسیون مکاتبات اداری، از فناوری های نوین برای شناسایی فرایند های غیر هوشمند سازمانی، که در قالب مکاتبه الکترونیکی در گردش است، استفاده شود
- ۳-۶- توسعه و هوشمندسازی سامانه های مدیریت منابع انسانی و استفاده از فناوری های نوین در مشارکت منابع انسانی برای شکل گیری پلتفرم های تعاملی
- ۴-۶- توسعه خدمات هوشمند از طریق پنجره واحد
- ۵-۶- تعریف و عرضه خدمات هوشمند بین دستگاهی
- ۶-۶- توسعه و استقرار زیرساخت های مرتبط با حوزه فناوری اطلاعات برای بایگانی الکترونیکی اسناد.
- ۷-۶- استفاده از چارچوب ها و استانداردهای ملی و بین المللی برای توسعه خدمات فناوری اطلاعات در حوزه سلامت
- ۸-۶- ایجاد بستر لازم برای یکپارچه سازی سامانه های مرتبط.
- ۹-۶- استقرار زیرساخت سامانه های مدیریت پروژه بر اساس استانداردهای مربوطه.

ماده ۷ - نگهداشت و توسعه سامانه پرونده الکترونیکی سلامت (سپاس)

- با توجه به ابعاد گسترده توسعه سپاس، اقدامات زیر جهت راه اندازی این سامانه در سطح دانشگاه، پیش بینی شده است:
- ۱-۷- نصب و راه اندازی نمونه سپاس در مرکز داده دانشگاه. (مجموعه این نرم افزارها به صورت رایگان از طرف ستاد وزارت متبوع در اختیار دانشگاه قرار می گیرد).
- ۲-۷- پیاده سازی استاندارد ابلاغی وزارت متبوع در سامانه های اطلاعاتی مراکز سلامت با اولویت بیمارستانها
- ۳-۷- نظارت بر استقرار و ارتقای سامانه های اطلاعات بیمارستانی مربوط به بیمارستانهای متعلق به دانشگاه علوم پزشکی (منطقه) و بیمارستانهای دولتی (ارگانها و سازمان های دولتی) تحت پوشش منطقه جغرافیایی آن دانشگاه و بیمارستانهای خصوصی و خیریه (غیر دانشگاهی همان منطقه به شرط همکاری و اتباع کلیه ملزومات) و اتصال آنها به نمونه سپاس دانشگاه جهت تشکیل پرونده خدمات بستری و فعال سازی خدمات الکترونیکی مانند مدیریت تخت های بیمارستانی
- ۴-۷- پیگیری فعال ثبت کد ملی حین ارائه خدمت در کلیه مراکز بهداشتی، تشخیصی و درمانی با اولویت بیمارستانها به طوری که حداقل ۹۰ درصد پرونده های الکترونیکی تشکیل شده، دارای کد ملی باشد.



- ۷-۵- اتصال نمونه سپاس دانشگاه به نمونه سپاس کشوری و تامین پایداری و دسترس پذیری نمونه به طوری که در ۲۴ ساعت شبانه روز و ۷ روز هفته فعال باشد.
- ۷-۶- راه اندازی انبار داده سپاس جهت تجمیع داده ها، دریافت گزارش های آماری مورد نیاز دانشگاه و تحلیل داده ها
- ۷-۷- ارتقای کیفیت تولید داده های الکترونیکی مندرج در سپاس، در این خصوص استانداردهای مربوطه توسط وزارت متبوع ابلاغ می گردد.
- ۷-۸- استقرار سامانه های ثبت (Registry) مراقبت متصل به سپاس مانند ثبت سگته های قلبی، ثبت دیابت، ثبت آنفلونزا، ثبت سرطان و ثبت مرگ
- ۷-۹- نظارت استقرار و ارتقای سامانه های اطلاعات مراکز درمانی سرپایی دانشگاهی و غیر دانشگاهی (شامل آزمایشگاه ها، مراکز تصویربرداری، داروخانه ها و کلینیک ها و مطب و اتصال آنها به نمونه سپاس دانشگاه و تشکیل پرونده خدمات سرپایی
- ۷-۱۰- استقرار و ارتقای سامانه های اطلاعات مراکز بهداشتی تحت پوشش دانشگاه (شامل مراکز بهداشتی درمانی شهری و روستایی، پایگاه ها و خانه های بهداشت) و اتصال آنها به نمونه سپاس دانشگاه و تشکیل پرونده خدمات بهداشتی
- تبصره ۲: سامانه فعلی برنامه پزشک خانواده به عنوان مبنای عملیاتی فرایندهای پزشک خانواده قرار گرفته و نسبت به برقراری ارتباط با انبار داده سپاس، جهت تجمیع و یکپارچه سازی اطلاعات سلامت افراد اقدام می گردد.
- ۷-۱۱- پیگیری و برقراری تعامل سامانه های سطوح مختلف ارائه دهنده خدمات سلامت با سپاس دانشگاه جهت تبادل اطلاعات
- ۷-۱۲- راه اندازی تجهیزات تصویربرداری دیجیتال و سامانه های اطلاعاتی مرتبط در بیمارستان ها و مراکز تصویربرداری دولتی تحت پوشش دانشگاهی و غیر دانشگاهی به منظور حذف نگاتیوهای غیر دیجیتال رادیولوژی (filmless)
- ۷-۱۳- تامین و توسعه سامانه های تصمیم یار بالینی (CDSS) به منظور افزایش ضریب ایمنی بیماران و کاهش خطایهای پزشکی
- ۷-۱۴- به کارگیری گایدلاین ها و راهنماهای پزشکی در سیستم های بهداشتی، تشخیصی و درمانی
- ۷-۱۵- پیگیری و برقراری تعامل بیمه الکترونیکی با نمونه سپاس دانشگاه جهت تبادل اطلاعات فیما بین (موضوع بند ب ماده ۳۵ قانون برنامه پنجم توسعه)
- ۷-۱۶- استقرار و توسعه سامانه جامع نمایش پرونده الکترونیک سلامت بر روی داده های سپاس با در نظر گرفتن حفظ حقوق شهروندی و حریم خصوصی افراد جامعه

ماده ۸- تشخیص، تامین و نگهداری زیرساخت نظارت بر اجرای شبکه ارتباطی امن، پایدار و پرسرعت

این فعالیت به منظور تشخیص، تامین زیر ساخت ارتباطی امن و نظارت فنی و تایید هزینه های انجام شده توسط مدیریت فناوری اطلاعات، آمار و امنیت و ارائه خدمات الکترونیک در بستر ایجاد شده وفق اسناد بالادستی انجام می گیرد. این شبکه ارتباطی شامل ستاد مرکزی دانشگاه و کلیه مراکز تابعه دولتی و مشمول اقدامات زیر می باشد:

- ۸-۱- طراحی شبکه گسترده شامل هم بندی با استفاده از بسترها و فناوری های موجود مخابراتی (خدمات ارتباطی داخل کشور) و طرح مسیریابی، مدیریت، مانیتورینگ و راهبری شبکه گسترده
- ۸-۲- توسعه، پیاده سازی و امن سازی شبکه گسترده
- ۸-۳- توسعه پهنای باند ارتباطات داخلی
- ۸-۴- توسعه پهنای باند اینترنت
- ۸-۵- سیاستگذاری و نظارت بر نحوه دریافت و ارائه خدمات اینترنت و ارتباطات داده ای و به اشتراک گذاری آن بر بستر شبکه گسترده
- ۸-۶- ایجاد زیر ساخت پهنای باند و ارتباط ثانویه ستاد با مراکز تابعه
- ۸-۷- ایجاد زیر ساخت پهنای باند و ارتباطات ثانویه اینترنت ستاد دانشگاه



(Handwritten signature)



ماده ۹ - طراحی و راه اندازی مرکز داده سلامت

مرکز داده، جهت نگهداری از داده ها و ارائه خدمات الکترونیکی زیرساختی به واحدهای تابعه دانشگاه با معیارهایی نظیر قابلیت اطمینان و حداقل زمان از کارافتادگی، استفاده از فناوری های جدید و استانداردهای ایجاد و راه اندازی مرکز داده، امکان توسعه پذیری آتی، قابلیت مدیریت آسان شامل مدیریت خطا، مدیریت حسابرسی، مدیریت پیکربندی، مدیریت امنیت، مدیریت کارایی، امنیت و بازدهی بالا و امکان کنترل کیفیت ایجاد می گردد. اقدامات مربوط به این فعالیت شامل موارد زیر می باشد:

۹-۱- طراحی مرکز داده شامل تعیین نیازمندی ها، طراحی لایه های معماری، روش های یکپارچه سازی، روش های ذخیره سازی، روش های مجازی سازی، طراحی تفصیلی زیرساخت مرکز داده، تعیین شبکه، فناوری های ارتباطی، منابع پردازشی، مدیریت و راهبرد مرکز داده، مدیریت امنیت اطلاعات، فهرست تجهیزات و خدمات

۹-۲- پیاده سازی و راه اندازی زیر ساخت فیزیکی، تجهیزات غیر فعال (Passive) و تجهیزات فعال (Active)

۹-۳- جمعیت سرورها و تجهیزات سخت افزاری در مرکز داده

۹-۴- جمعیت و یکپارچه سازی خدمات الکترونیکی در مرکز داده

۹-۵- توسعه خدمات الکترونیکی زیرساختی با استفاده از تجهیزات مرکز داده

۹-۶- پشتیبانی و نگهداری تجهیزات و خدمات مرکز داده

۹-۷- توسعه تجهیزات فعال مرکز داده با توجه به نیازهای محلی و طرح های ملی وزارت متبوع

۹-۸- استقرار و توسعه روش های مجازی سازی و ذخیره سازی نوین و مدیریت بهینه منابع سخت افزاری

۹-۹- ایجاد نسخه پشتیبان زیرساختی و دیتابیس از کلیه اطلاعات مرکز داده ستاد و مراکز تابعه و همچنین برگزاری مانور بازیابی اطلاعات به صورت دوره ای

۹-۱۰- ارائه یک نسخه از کلیه بک آپ دیتا بیس ها در بازه زمانی مورد توافق به حفاظت فناوری اطلاعات توسط مسئول نگهداری سامانه

۹-۱۱- هرگونه تغییر در ساختار توپولوژی و مدیریت شبکه در ستاد و مراکز می بایست با اخذ تاییدیه از مدیریت فناوری اطلاعات، آمار و امنیت باشد.

ماده ۱۰ - ایجاد، بهینه سازی و هوشمندسازی پرتال یکپارچه

این فعالیت به منظور جمعیت وب سایت های پراکنده در یک پرتال با میزبانی داخل کشور و راهبری مدیریت آمار و فناوری اطلاعات، انجام می گیرد و شامل اقدامات زیر می باشد:

۱۰-۱- تامین و راه اندازی پرتال یکپارچه قابل رویت به صورت صحیح در مرورگرهای عمومی متعارف و واگذاری مسئولیت تولید محتوا و به روزرسانی بخش اطلاع رسانی پرتال به واحد روابط عمومی

۱۰-۲- جمعیت کلیه وب سایتهای مربوط به دانشگاه و واحدهای تابعه یا پیوند (Link) آنها بر روی پرتال یکپارچه با میزبانی داخل کشور

۱۰-۳- پیاده سازی روش های بهینه سازی موتور جستجو (SEO)

۱۰-۴- ارتقا محتوا و وضعیت پیوند صفحات وب در پرتال یکپارچه به منظور افزایش رتبه وب سنجی جهانی دانشگاه و تامین زیرساختها و الزامات علم سنجی

۱۰-۵- طراحی و ارائه خدمات الکترونیکی مورد نیاز مردم بر روی پرتال

۱۰-۶- درج اطلاعات دستگاه شامل:

• شماره های تماس

• روش های پاسخگویی به صورت الکترونیکی

اطلاعات فرایندها و خدمات اعم از خدمات سنتی و الکترونیکی، فرم های هر خدمت، هزینه ها و مدارک خاص مورد نیاز هر خدمت



۷-۱۰- نظارت بر به روز رسانی و پشتیبانی مداوم پرتال به طوری که اطلاعات، اخبار، محتوا و خدمات ارائه شده، به روز، معتبر، دقیق و موثق باشد.

۸-۱۰- اعمال روش های ایجاد رقابت سازنده بین واحدهای تولید کننده محتوای وب سایت ها و اطلاع رسانی مداوم به واحدهایی که وب سایت های ایشان غیر فعال بوده و یا به روز نمی گردد.

۹-۱۰- ایجاد، توسعه و هدایت شبکه های اجتماعی عمومی در حوزه سلامت (بیماران، خانواده های بیماران و سایر افراد جامعه)

۱۰-۱۰- راه اندازی سامانه نظرسنجی الکترونیکی

۱۱-۱۰- راه اندازی سامانه اطلاع رسانی چند زبانه

۱۲-۱۰- الزام استفاده همه واحدهای تحت پوشش از دامنه اصلی دانشگاه با پسوند ac.ir. جهت حفظ هویت یکنای هر دانشگاه در فضای مجازی، هر دانشگاه می بایست دامنه یکتا که به پسوند ac.ir ختم می گردد دارا باشد و امکان رتبه بندی در شاخص های وبومتریک فراهم گردد.

ماده ۱۱- ایجاد و گسترش خدمات به جهت آگاه سازی عمومی در خصوص مراکز پاسخگویی یکپارچه

این مرکز که با هدف پاسخ گویی به افراد و ارتقای کیفیت ارائه خدمات سلامت، راه اندازی می گردد دارای الگوی توزیع شده بود و هر دانشگاه پاسخ گوی حوزه جغرافیایی تحت پوشش خود می باشد. از طرف دیگر کلیه مطالبات مردمی از طریق یک سامانه متمرکز ذخیره و پیگیری خواهد شد. این فعالیت دارای اقدامات زیر می باشد:

۱-۱۱- تامین زیر ساخت ارتباطی و سخت افزارهای مورد نیاز جهت راه اندازی خطوط تلفن مربوطه

۲-۱۱- راه اندازی نرم افزارهای مورد نیاز و اتصال به سامانه پاسخ گویی یکپارچه وزارت متبوع

۳-۱۱- همکاری در استقرار عوامل پاسخ گو و پیگیر و آموزش نحوه ثبت یا پیگیری تماسهای تلفنی

۴-۱۱- عملیاتی سازی مرکز پاسخ گویی یکپارچه در تعامل با مرکز پاسخ گویی وزارت خانه

۵-۱۱- شناسایی، تحلیل، و بهینه سازی فرایندهای سازمانی جهت رسیدگی، و ارائه بازخورد به درخواستهای مردمی با همکاری صاحبان فرآیند

۶-۱۱- توسعه یا ایجاد سامانه های الکترونیکی مورد نیاز برای تحلیل مستمر وضعیت نظرات و خواست های مردمی، نحوه رسیدگی و ارائه بازخورد از وضعیت موجود دانشگاه و واحدهای تابعه در ارائه خدمت به مردم

۷-۱۱- همکاری در طراحی و اجرای طرح های توسعه ای جهت جلب مشارکت مردمی، افزایش کیفیت پاسخ گویی و ارتقای خدمات سلامت با توجه به اولویت نظرات و پیشنهادات مردمی

ماده ۱۲- آموزش تخصصی نیروی انسانی در حیطه های آمار و فناوری اطلاعات

طراحی و نیاز سنجی و تولید محتوا و جزئیات دوره و نظارت بر برگزاری دوره های آموزشی تخصصی در حیطه های آمار و فناوری اطلاعات، متناسب با نیازهای منطقه ای و به روز، با رعایت مفاد ماده ۳۲ این آئین نامه برای کلیه کارکنان شاغل در حیطه های فناوری اطلاعات، آمار و امنیت (اعم از مدیران، رابطین، کارشناسان و اعضای هیأت علمی) ستاد وصف که در صورت صدور گواهینامه می بایست مجوز برگزاری دوره از مدیریت تحول اخذ گردد.

ماده ۱۳- پیاده سازی سیستم مدیریت امنیت اطلاعات

این فعالیت با هدف ارتقای ضریب امنیتی فضای تبادل داده ها و امنیت اطلاعات دانشگاه ها و واحدهای تابعه و با استفاده از قوانین و مقررات جاری کشور در حوزه امنیت فضای تولید و تبادل اطلاعات و همچنین استانداردهایی نظیر خانواده ایزو ۲۷۰۰۰ اجرا می گردد.

۱-۱۳- ریاست دانشگاه به عنوان رئیس کارگروه امنیت و راهبری سیستم مدیریت امنیت اطلاعات دانشگاه می باشد



۱۳-۲- تشکیل کمیته امنیت و راهبری سیستم مدیریت امنیت اطلاعات دانشگاه با ریاست رئیس دانشگاه و دبیری مدیر آمار فناوری اطلاعات دانشگاه و تعیین بقیه اعضا مطابق با شیوه نامه های ابلاغی به شرح ذیل می باشد:

اعضای کمیته راهبری:

ریاست کمیته: رئیس دانشگاه

دبیر کمیته: مدیر فناوری اطلاعات، آمار و امنیت

اعضا: کلیه معاونین دانشگاه، مدیر حراست، مدیر بازرسی، دبیر کمیته پدافند غیرعامل دانشگاه

- تبصره: در صورت نیاز و به پیشنهاد دبیر کمیته و یا موضوع جلسه اعضا به عنوان میهمان حضور خواهند داشت و یا به عنوان عضو ثابت با ابلاغ رئیس دانشگاه به کمیته افزوده خواهند شد.

۱۳-۳- تدوین خط مشی مدیریت امنیت اطلاعات دانشگاه، دامنه و قلمرو آن

۱۳-۴- تعیین دارایی های دانشگاه شامل سخت افزارها، نرم افزارها، و سیستم های اطلاعاتی، اطلاعات، ارتباطات و کاربران

۱۳-۵- شناسایی، تحلیل و ارزیابی مخاطرات و تعیین روش های مقابله با مخاطرات و تعیین مخاطرات باقیمانده

۱۳-۶- الزام به رعایت اصول پدافند سایبری و شناسایی نقاط شکست سامانه ها و تجهیزات حیاتی و رفع و اصلاح آنها.

۱۳-۷- تدوین اهداف قابل اندازه گیری جهت سنجش پیاده سازی روش های مقابله با مخاطرات و برنامه زمان بندی اجرای روش های مذکور

۱۳-۸- پیاده سازی سیستم مدیریت امنیت اطلاعات بر اساس روشها و فعالیتهای تعیین شده و ایجاد نظام پیشگیری، مقابله و امداد امنیت فضای تبادل اطلاعات

۱۳-۹- ارزیابی سالانه برنامه ها بر اساس اهداف تعیین شده و توسعه، به روز رسانی و انجام فعالیتهای اصلاحی

۱۳-۱۰- آموزش و اطلاع رسانی به عوامل کنترل و هدایت زیرساخت های فناوری اطلاعات و عموم کاربران

۱۳-۱۱- پیاده سازی سیستم های هشدار و طراحی مکانیزم های امنیتی برای سامانه ها و مراکز داده در مواجهه با مخاطرات احتمالی

۱۳-۱۲- تامین و ارتقاء تجهیزات و سامانه های مرتبط با حوزه امنیت فناوری اطلاعات

ماده ۱۴ - استقرار نظام اطلاعات سلامت

این فعالیت با هدف مکانیزه نمودن مراحل ثبت، یکپارچه سازی و تجمیع اطلاعات موجود در بانکهای اطلاعاتی و توسعه نظام آمار ثبتی اجرا می گردد و شامل اقدامات زیر است:

-تشکیل کارگروه کشوری جهت بازبینی و بروز رسانی سند ملی شاخص های سلامت قابل احصاء در سطح دانشگاه ها

۱۴-۱- تعیین اقلام آماری مورد نظر دانشگاه و وزارت متبوع با ترتیب اولویت ثبت و جمع آوری آنها توسط مدیریت فناوری

اطلاعات، آمار و امنیت دانشگاه با همکاری معاونتهای دانشگاه از طریق ارائه ساختار مشخصی شامل نام و تعریف شفاف، محل

ثبت مبنا، ابزار ثبت (نرم افزار)، دوره های زمانی ثبت، صاحب یا مسئول داده برای هر قلم آماری و همچنین تعیین فهرست و

تعریف شاخصهای مورد نظر و منتج از داده ها و دوره زمانی ارائه آنها مطابق با آخرین ویرایش سند ملی شاخص های سلامت

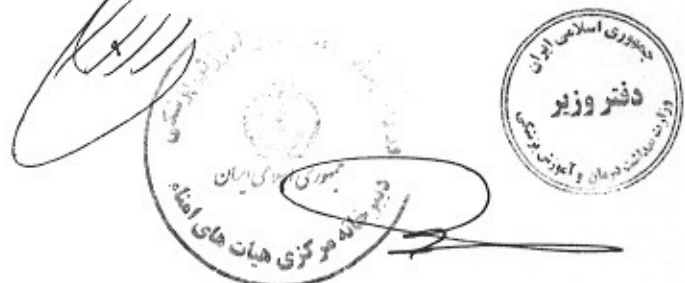
ابلاغی

۱۴-۲- تشکیل کمیته تخصصی آمار دانشگاه متشکل از کارکنان حیطه آمار مشرف به داده های آماری حوزه های کاری مختلف و آشنا

به سامانه های اطلاعاتی دانشگاه بمنظور تعریف اقلام و شاخصهای آماری مورد نظر جهت مدیریت فعالیتهای و گزارش دهی به

مراجع ذیربط و تعیین شاخص های کلیدی عملکرد در حوزه های کاری مختلف

اعضا: کمیته تخصصی آمار:



رئیس کمیته: مدیر آمار و فناوری اطلاعات و امنیت

دبیر کمیته: رئیس گروه آمار

اعضاء: نماینده آمار معاونتها

تبصره: رئیس کمیته می تواند دو عضو حقیقی متخصص آمار را به کمیته اضافه نماید.

۱۴-۳- تعیین اقلام داده و شاخص های مورد نظر و محتوای آماری با همکاران صاحبان داده برای راه اندازی انبار داده و انتقال داده (ETL) از سامانه های اطلاعات عملیاتی به انبار داده دانشگاه (ساز و کار ارتباطی با سامانه های وزارتی از طرف مرکز مدیریت آمار

و فناوری اطلاعات وزارت متبوع ایجاد گردد)

۱۴-۴- بکارگیری استانداردها و اجرای دستورالعملهای ابلاغی و الزامی وزارت متبوع در خصوص تولید، ثبت و تبادل داده های آماری دانشگاه مربوط به سلامت

۱۴-۵- هماهنگی با حوزه های مختلف مربوط برای ایجاد، توسعه و به روزرسانی بانکهای اطلاعاتی و ایجاد انبارکهای داده ای برای ساخت گزارشهای آماری و تحلیلی با مشارکت صاحبان داده ها در معاونتها و کلیه واحدهای تابعه دانشگاه

۱۴-۶- تهیه و تدوین، جمع بندی، تجزیه و تحلیل داده ها و آمار حوزه های مختلف و تولید و انتشار گزارش های آماری و تولید داشبورد های مدیریتی

۱۴-۷- طراحی و اجرای ساز و کار مناسب جهت اعتبار سنجی با همکاری صاحبان داده و کنترل کیفی داده های جمع آوری شده، بر اساس شاخصها و ارائه گزارش

۱۴-۸- سازماندهی، مدیریت و بروزرسانی داده های مکانی با مشارکت بخش های مختلف

۱۴-۹- مرجع رسمی ارائه آمار بر اساس شاخصها در دانشگاه به سازمانهای بیرونی مدیریت فناوری اطلاعات، آمار و امنیت دانشگاه می باشد.

ماده ۱۵ - طراحی و ارائه خدمات الکترونیکی پیش خوان

به منظور افزایش رضایت مندی ارباب رجوع و تسهیل در ارائه خدمات به ایشان، اقدامات زیر اجرا می گردد.

۱۵-۱- طراحی خدمات الکترونیکی پیش خوان و ارائه آن از طریق درگاه های واحد پرتال و مرکز پاسخگویی یکپارچه

۱۵-۲- تأسیس پیشخوانهای سلامت الکترونیکی (راه اندازی پیشخوان های اختصاصی سلامت الکترونیکی با استفاده از پیش خوان های دولت الکترونیک) و واگذاری خدمات به دفاتر پیش خوان

۱۵-۳- الکترونیکی نمودن فرایندهای مشترک میان سازمانی و اتصال سامانه های اطلاعاتی جهت خودکارسازی فرایندهای مذکور بر اساس تعاملات تبادل داده ها، اعلام های الکترونیکی و تراکنش های میان سازمانی بر پایه استانداردها و راهنماهای فنی مصوب چارچوب تعامل پذیری دولت الکترونیک و اسناد بالادستی

ماده ۱۶ - توسعه و ارائه خدمات سلامت از راه دور

این فعالیت با هدف توزیع عادلانه منابع سلامت و ارائه خدمات تشخیصی، بهداشتی و درمانی از راه دور با مجموعه اقدامات زیر اجرا می گردد:

۱۶-۱- تجهیز مراکز ارائه کننده خدمات سلامت به زیرساختهای ارتباطی پایدار با پهنای باند مناسب و تجهیزات ارتباطی صوتی و تصویری و ابزارهای نوین با ساختار قابلیت ارائه الکترونیکی خدمات از راه دور

۱۶-۲- توسعه سامانه های پزشکی از راه دور

۱۶-۳- توسعه سامانه های اطلاعاتی سلامت قابل استفاده در تلفن همراه

۱۶-۴- ایجاد و ارائه خدمات نوبت دهی الکترونیکی



ماده ۱۷- حمایتها

حمایت از فعالین بخش غیر دولتی، تولیدکنندگان، صاحبان ایده و شرکتهای دانش بنیان حیطه های آمار و فناوری اطلاعات سلامت از طریق مراکز رشد فناوری اطلاعات سلامت و پارکهای فناوری این فعالیت شامل مجموعه اقدامات زیر برای افزایش ظرفیت و توانمندسازی بخش خصوصی و تبدیل ایده های نو به محصول و تجاری سازی آنها می باشد:

- ۱۷-۱- توسعه مراکز رشد و پارک های فناوری اطلاعات سلامت به منظور تقویت بخش غیردولتی و شرکت های دانش بنیان
- ۱۷-۲- ایجاد انگیزه و مشوق های لازم برای ایجاد بنگاه های کوچک دانش محور
- ۱۷-۳- ایجاد واحدهای مشاوره فنی، طراحی و مهندسی ساخت، انفورماتیک پزشکی، بازاریابی و فروش و نوآوری های فناوری اطلاعات سلامت

- ۱۷-۴- حمایت از تجاری سازی نتایج تحقیقات، ایده ها و محصولات فناوری اطلاعات سلامت
- ۱۷-۵- حمایت از طراحی نرم افزارهای آموزشی و سرگرمی رایانه ای با محوریت سلامت در فضای مجازی

ماده ۱۸- شناسایی و به کارگیری فناوری های نوین در حوزه سلامت الکترونیک

این فعالیت به منظور توسعه استفاده از فناوری های نوین در حوزه سلامت اجرا می گردد و شامل اقدامات زیر می باشد:

- ۱۸-۱- تحقیق و توسعه در راستای استفاده از فناوریهای نوین در حوزه سلامت الکترونیک.
- ۱۸-۲- مشارکت در اجرای طرح های پژوهشی و اجرایی در حوزه فناوری های بین رشته ای.
- ۱۸-۳- توسعه زیرساختهای فناوری اطلاعات برای استقرار آزمایشگاه مجازی.
- ۱۸-۴- استفاده از داده های جمع آوری شده در طراحی و مدلسازی هوش مصنوعی در حوزه سلامت.
- ۱۸-۵- استفاده از ظرفیت های فناوری های نوین مثل اینترنت اشیاء، بلاک چین و کلان داده.
- ۱۸-۶- استفاده از ظرفیت های حوزه فناوری اطلاعات آمار و امنیت در تدریس دروس مرتبط دانشگاهی.

ماده ۱۹- توسعه آموزش و فناوری های نوین ارتقاء یادگیری

هدف از اجرای این فعالیت، ارائه زمینه و فراهم کردن زیرساخت آموزش های تخصصی و عمومی با استفاده از فناوری های نوین شامل مجموعه اقدامات زیر می باشد:

- ۱۹-۱- توسعه و هوشمندسازی سامانه مدیریت آموزش (LMS).
- ۱۹-۲- همکاری در توسعه دانشکده ها و رشته های مجازی از طریق متولیان مربوطه
- ۱۹-۳- همکاری در استفاده از فناوری اطلاعات جهت ارتقاء کیفیت آموزش
- ۱۹-۴- همکاری در توسعه انواع آموزش های بهداشت عمومی از راه دور به صاحبان فرایند در دانشگاه
- ۱۹-۵- افزایش آگاهی عمومی و سواد دیجیتالی مدیران و کارکنان دانشگاه و واحدهای تابعه
- ۱۹-۶- ایجاد زیرساخت های لازم برای استقرار و توسعه برنامه خود مراقبتی مبتنی بر فناوری اطلاعات
- ۱۹-۷- همکاری در تولید محتوای آموزش الکترونیکی در حوزه های تخصصی فناوری اطلاعات جهت کارکنان و مدیران.

ماده ۲۰- فراهم سازی زیرساخت دسترسی به منابع الکترونیکی پژوهشی

شامل اقدامات زیر می باشد:



Handwritten signature.



- ۲۰-۱- تامین دسترسی فعالان نظام سلامت به پایگاهها و بانک های اطلاعاتی مقالات مورد نیاز ملی و بین المللی (منابع و کتابخانه های الکترونیکی) و تسهیل دسترسی به منابع الکترونیکی پژوهشی
- ۲۰-۲- کمک به استقرار نظام الکترونیکی یکپارچه پایش و ارزیابی علم فناوری در دانشگاه
- ۲۰-۳- توسعه شبکه های تحقیقاتی الکترونیکی

ماده ۲۱- تدوین برنامه عملیاتی اختصاصی بر اساس قآوا

این فعالیت به منظور برنامه ریزی برای اجرای آئین نامه حاضر و پایش و ارزیابی آن در سطح دانشگاه، پیش بینی شده است و شامل اقدامات زیر می باشد:

- ۲۱-۱- تدوین برنامه عملیاتی دو سالانه همراه با زمان بندی اجرای فعالیت های پیش بینی شده در این آئین نامه
- ۲۱-۲- بازننگری و سازمان دهی فرایندهای کسب و کار مبتنی بر کاربرد یکپارچه فناوری اطلاعات و چاپک سازی و چالاک سازی فرایندهای سازمانی
- ۲۱-۳- پایش و ارزیابی نحوه اجرا، دستاوردهای حاصله و زمان بندی پیش بینی شده

ماده ۲۲- اطلاع رسانی و ترویج فعالیتها، کاربردها و دستاوردهای حیطه های آمار و فناوری اطلاعات سلامت و روابط عمومی الکترونیکی

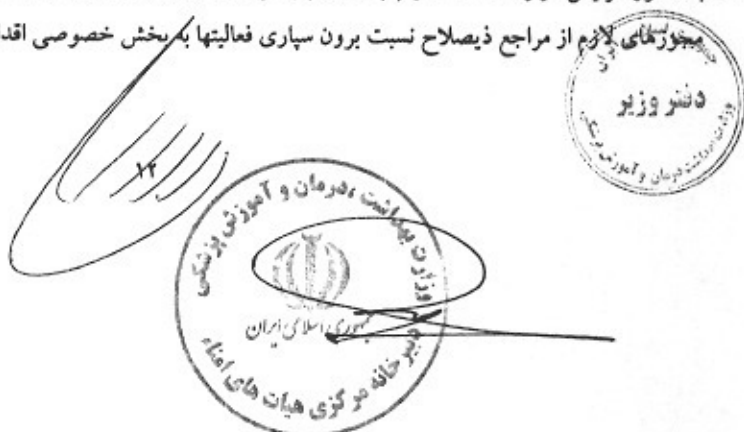
این فعالیت شامل مجموعه اقدامات زیر می باشد:

- ۲۲-۱- اطلاع رسانی فعالیت های حیطه های آمار و فناوری اطلاعات و دستاوردهای حاصل از آن به خصوص از طریق درگاه اطلاعات
- ۲۲-۲- کمک به توسعه روابط عمومی الکترونیکی و اطلاع رسانی فعالیت های حیطه های آمار و فناوری اطلاعات به صورت مشترک با حوزه روابط عمومی
- ۲۲-۳- حضور فعال در مجامع، جشنواره ها، همایش ها، و نمایشگاه های فناوری اطلاعات، نوآوری و تحول اداری

فصل سوم - نحوه اجرای فعالیت های فناوری اطلاعات

ماده ۲۳- پیکربندی و ساختار فعالیت های فناوری اطلاعات، آمار و امنیت

- ۲۳-۱- با توجه پیشرفتهای وسیعی که از نظر تکنولوژیک و فنی و نیز تغییرات رویکرد مدیریتی و تجزیه و تحلیل اطلاعات و تعاریف مختلف مربوط به داده ها طی سالهای اخیر به وقوع پیوسته، لازم است مرکز مدیریت فناوری اطلاعات، آمار و امنیت وزارت متبوع و دانشگاه ها در ساختار خود بر گروه های متخصص تکیه نموده و همزمان از کارشناسان حیطه فناوری اطلاعات جهت (اموری مانند برنامه نویسی، تحلیل سیستم و زیر ساخت و...) و کارشناسان حیطه آمار جهت (درک منابع اطلاعاتی موجود و روابط بین داده های سازمان، طراحی و بکارگیری شاخص های آماری، تفسیر داده ها، تحلیل شاخص ها، پایش و اصلاح مستمر نظام آماری، تعامل با سازمان های بیرونی، مشارکت در اجرای طرح های آماری و استفاده از روش ها نوین داده کاوی و ارائه تحلیل های آماری آینده نگر) استفاده کنند تا بتوانند پاسخگوی تغییرات بزرگی که در نگرش و پرسشهای مربوط به داده های سلامت بوجود می آید، باشند. بدیهی است در جهت راه اندازی سامانه های مختلف و ارزشیابی کمی و کیفی جزئیات عملیات همکاری کارشناسان این گروه در تخصصهای مختلف الزامی می باشد.
- ۲۳-۲- به منظور افزایش کیفیت خدمات و چاپک سازی حیطه های آمار و فناوری اطلاعات، دانشگاه موظف است با تمهیدات امنیتی و کسب مجوزهای لازم از مراجع ذیصلاح نسبت برون سپاری فعالیتها به بخش خصوصی اقدام نماید.



ماده ۲۴ - خرید خدمات و تجهیزات آمار و فناوری اطلاعات با شرایط زیر انجام پذیرد:

۱-۲۴ خرید خدمات فناوری اطلاعات اشخاص حقیقی و حقوقی، تا سقف معاملات کوچک (مطابق آئین نامه مالی - معاملاتی دانشگاه)

با تشخیص رئیس دانشگاه یا مقام مجاز از طرف او و با شرایط زیر صورت پذیرد:

ارائه یکی از تضمین های موضوع آئین نامه تضمین برای معاملات دولتی برای اطمینان از کیفیت ارائه خدمات برای کلیه

قراردادها و رعایت آئین نامه مالی - معاملاتی دانشگاه های علوم پزشکی

۲-۲۴ خرید خدمات با تجهیزات فناوری اطلاعات در قالب معاملات بزرگ، با شرایط زیر صورت می پذیرد:

• خرید خدمات با تجهیزات فناوری اطلاعات صرفاً از شرکت های تشخیص صلاحیت شده دارای رتبه بندی شورای

عالی انفورماتیک کشور

• استفاده از خدمات مشاور حقیقی یا حقوقی برای تهیه درخواست برای ارائه پیشنهاد (RFP) فعالیتهای با برآورد بیش از

سه برابر سقف معاملات متوسط

۳-۲۴ با عنایت به تکالیف قانونی مدیریت فناوری اطلاعات، آمار و امنیت و لزوم پاسخگویی به نهادهای نظارتی و سیاستگذاری

متوازن در نظام سلامت الکترونیک از آنجایی که بکارگیری تجهیزات سخت افزاری و نرم افزاری مستلزم تغییرات پیکربندی در

زیرساخت نظام سلامت الکترونیک و یا داده های سلامت می باشد، هرگونه بکارگیری حتی به صورت رایگان سخت

افزار، شبکه، سامانه و نرم افزار و سایر موارد مرتبط، بدون اخذ مجوز های لازم از مدیریت آمار، فناوری اطلاعات و امنیت بکلی

ممنوع می باشد. مسئولیت اجرای این بند با ریاست دانشگاه و معاونین مربوطه می باشد.

تبصره ۴: داشتن تحصیلات دانشگاهی یا پروانه کارشناسی رسمی، یا گواهینامه مهارت مرتبط با خدمات مورد نیاز یا داشتن سوابق تجربی

در زمینه خدمات مشاوره با تشخیص دانشگاه برای انعقاد قرارداد با اشخاص حقیقی ضروری است.

ماده ۲۵ - تمرکز زدایی به عنوان یکی از سیاست اصلی توسعه فعالیت های آمار و فناوری اطلاعات در دانشگاه ها

در نظر گرفته می شود.

بدین منظور اقدامات زیر انجام می پذیرد:

۱-۲۵ به لحاظ لزوم اطلاعات تخصصی و هماهنگی مشترک، تعیین نماینده (کارشناس) حیطه آمار و نماینده (کارشناس) حیطه فناوری

اطلاعات در کلیه معاونتها و واحدهای ستادی و محیطی در حوزه ها به تفکیک آمار و فناوری اطلاعات با پیشنهاد معاونت مربوطه

و تایید مدیریت فناوری اطلاعات، آمار و امنیت انجام پذیرد.

۲-۲۵ رعایت بخش نامه های ابلاغی وزارت متبوع در خصوص این آئین نامه برای اجرای فعالیتهای فناوری اطلاعات الزامی است.

۳-۲۵ هر سه ماه، گزارش هزینه کرد یا ابلاغ اعتبار اجرای فعالیتهای فناوری اطلاعات واحدهای ستادی دانشگاه، به مدیریت آمار و فناوری

اطلاعات دانشگاه ارسال گردد.

ماده ۲۶ - حمایت از تقویت و توانمند سازی بخش خصوصی فعال در حیطه های آمار و فناوری اطلاعات سلامت، علی

الخصوص به منظور ایجاد و تقویت ظرفیتهای محلی، از دیگر سیاستهای توسعه فناوری می باشد.

در این راستا اجرای موارد زیر ضروری است:

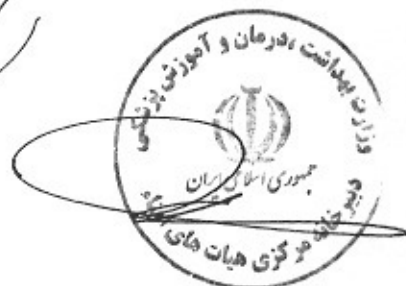
۱-۲۶ در مواردی که محصولات عمومی یا تخصصی متعدد در داخل کشور تولید گردیده و موجود می باشد، تولید محصول مشابه توسط

دانشگاه یا به سفارش آن نبایستی صورت پذیرد مگر اینکه به تشخیص دانشگاه، کلیه محصولات موجود، نیازهای دانشگاه را برآورده

نکرده یا فاقد توجیه فنی، اقتصادی یا اجرایی می باشد.



Handwritten signature and initials.



ماده ۲۷- انعقاد و اجرای قراردادهای فناوری اطلاعات موارد زیر به تفکیک نوع فعالیت، به عنوان شرایط فنی در قراردادها گنجانده شود:

۲۷-۱- تامین تجهیزات، سخت افزار

- ارائه راهنمای پیکربندی و کاربری
- آموزش کاربران (در صورت نیاز)
- تحویل نرم افزارها و دراپورهای مربوطه
- شرح خدمات گارانتی
- شرح خدمات پشتیبانی در محل و از راه دور
- نحوه و زمان پاسخ گویی و نحوه عیب یابی و رفع اشکال در مدت پشتیبانی
- بازدید و کنترل دوره ای (در صورت نیاز)
- جریمه های تاخیر
- لحاظ کردن الزامات امنیت اطلاعات

۲۷-۲- تامین نرم افزار و سامانه های اطلاعاتی

- مشخصات فنی، فناوری ها و ابزارهای تولید
 - شرح قابلیت ها، اجزا و امکانات نرم افزار
 - نیازمندی های سخت افزار، نرم افزاری، شبکه ای و مقتضیات عملکرد مطلوب نرم افزار
 - هزینه و نحوه نصب و تنظیمات مجدد بر روی سیستم های جدید کارفرما یا در صورت تغییر شرایط اولیه
 - راهنمای کاربری
 - تعیین وضعیت مالکیت مادی و معنوی نرم افزار (اعم از سورس کد نرم افزار و تعلقات آن)
 - تعلق مالکیت مادی و معنوی کلیه داده های تولید شده حین قرارداد یا پس از آن به دانشگاه
 - راهنمای فنی، روش تحلیل و طراحی و نوع مستندات طراحی تحویلی در صورت دریافت خدمات تولید نرم افزار
 - تعیین وضعیت تهیه نسخ پشتیبان از داده ها، بانک های اطلاعاتی، مربوطه و نحوه مشارکت در بازیابی اطلاعات
 - آموزش کاربران
 - شرح خدمات پشتیبانی در محل و از راه دور
 - نحوه و زمان پاسخ گویی و نحوه رفع اشکال در مدت پشتیبانی
 - بازدید و کنترل دوره ای (در صورت نیاز)
 - مسئولیت نصب سکوهای نرم افزار و تنظیمات رایانه کاربران (در صورت نیاز) در زمان مستقر
 - جریمه های تاخیر
 - لحاظ کردن الزامات امنیت اطلاعات
- ۲۷-۳- راه اندازی، مدیریت و نگهداری شبکه و تجهیزات
- عیب یابی و آزمایش شبکه با آنالیزور
 - زمان پاسخ گویی و رفع اشکال
 - بازدید و کنترل دوره ای تجهیزات شبکه، یو پی اس و برق اضطراری تجهیزات مرکز داده و زیرساخت و شبکه
 - مدیریت سرورها و ایستگاه های کاری



۱۴



- مدیریت کاربران با توجه به سرویس های شبکه
- راهبری، کنترل و مدیریت نرم افزارها، ابزارها و سامانه های اطلاعاتی سرورها
- تحویل سیستم جایگزین در هنگام تعمیر در خارج از محل
- آموزش کاربران برای استفاده مطمئن و مدیریت شبکه
- فهرست اولیه تجهیزات شبکه مشمول قرارداد
- نحوه پشتیبانی دستگاه ها و تجهیزات جدید
- نحوه انجام کابل کشی جدید و ترمیم شبکه داخلی
- ارائه مستندات و نقشه شبکه اجرا شده در قالب استاندارد ارائه شده از طرف دانشگاه
- لحاظ کردن الزامات امنیت اطلاعات

۲۷-۴ دوره ها و کارگاه های آموزشی در حیطه های آمار و فناوری اطلاعات و ارتباطات

- ارائه سرفصل دوره
- تعداد شرکت کنندگان
- تعداد ساعات دوره آموزشی
- آزمون و مدرک پایان دوره
- پیش نیازهای آموزشی کاربران
- شرح هزینه های آموزشی
- ایاب و ذهاب و اسکان
- تدوین و ارائه محتوای چندرسانه ای
- نوع خروجی (کتاب، مقاله، فیلم، صورت، تصویر، نقشه پویانمایی و ...)
- فرمت و استانداردهای فنی، و محتوایی خروجی
- قراردادهایی (Metadata) که بایستی همراه با محتوا ارائه شوند به همراه فرمت فراداده
- سروس محتوای قابل ویرایش
- نحوه نام گذاری فایل ها

۲۷-۵ پشتیبانی و نگهداری سامانه های اطلاعاتی

- درج الزام رعایت استانداردها، دستورالعمل ها و بخش نامه های ابلاغی وزارت متبوع در کلیه قراردادهای پشتیبانی سامانه های اطلاعاتی تخصصی حوزه سلامت مانند سامانه های اطلاعاتی مراکز سلامت و سامانه های اطلاعاتی عمومی مانند سامانه های اطلاعاتی اداری - مالی بدون دریافت هزینه اضافی

۲۷-۶ خدمات مشاوره ای مدیریت فناوری اطلاعات، آمار و امنیت

- این مدیریت در راستای رسالت و اشراف خود به ساختار اطلاعاتی دانشگاه در معاونتهای مختلف و دفاتر زیر مجموعه رئیس دانشگاه و کلیه واحدهای تابعه می تواند با بهره گیری از توان کارشناسان خود (و یا با استفاده از مشاوران درون و برون از دانشگاه) و در راستای پیشبرد اهداف عالیه دانشگاه و استراتژیهای ریاست محترم آن اقدام به ارائه خدمات مشاوره در زمینه فناوری اطلاعات آمار و امنیت در ابعاد مختلف به معاونان و مدیران دانشگاه یا واحدهای تابعه بنماید.
- مشاوره ها در حیطه آمار و تحلیل اطلاعات، می تواند شامل این موارد باشد:
- تعریف اقلام داده ای و شاخص های آمار کاربردی و مدیریتی، تعیین فرآیندهای استخراج داده، تحلیل ساختار داده ها و اطلاعات حوزه های مختلف از بابت فرآیندهای منجر به تولید داده، پیشنهاد طراحی یا تغییر ساختار گردش اطلاعات،



۱۵



نشانگذاری و تشخیص داده‌های خام و در حین تولید (داده‌های ثبتی مبنا)، تعیین اندازه و میزان پردازش (Process) داده‌ها، تعیین نقاط گیر (bottle neck)، تعیین الزامات کنترل کیفی داده‌ها، بررسی کیفی و تعیین آبخار داده، طراحی و تعیین ساختار اطلاعات، طبقه‌بندی و مرتب‌سازی داده‌ها و اطلاعات، محل‌های ذخیره مجازی، تعیین نوع کدهای مجازی آنها، پیشنهاد نوع نمونه‌گیری، پیشنهاد نوع تحلیل و نوع گزارش متناسب با مخاطب، تعیین شرایط به اشتراک گذاری داده‌ها و اطلاعات، تعیین خصوصیات (که تسهیل کننده شناسایی و طبقه‌بندی داده‌ها برای دسترسی مناسب و برداشت از اطلاعات ذخیره شده می‌باشد و نیز تعیین سطوح دسترسی کارکنان،

- این خدمات مشاوره‌ای به مشاوره‌های آماری در پایان نامه‌ها، طرح‌های تحقیقاتی و زمینه‌های پژوهشی و گزارش‌های مربوط به آنها در طرح‌های تحقیقاتی مصوب معاونت پژوهش دانشگاه ربطی نداشته و موضوعی جداگانه و مربوط به ساختار آمار و اطلاعات مدیریتی و اجرایی در معاونت‌های دانشگاه می‌باشد.

فصل چهارم - ضوابط تشکیلاتی و منابع مالی

ماده ۲۸ - (مرکز/مدیریت/اداره) فناوری اطلاعات، آمار و امنیت

پیرو مصوبه هیات وزیران به شماره ۴۴۴۰۶/۴۵۹۱۸ مورخ ۸۹/۳/۱ و بخشنامه ضوابط تشکیلاتی ایجاد واحدهای فناوری اطلاعات و ارتباطات وزارت خانه‌ها، سازمان های مستقل، موسسات و شرکت های دولتی به شماره ۲۰۰/۵۲۳۳۶ مورخ ۸۹/۱۰/۱۲ معاونت توسعه سرمایه انسانی رئیس جمهور، و به منظور بهره وری بهینه کاربرد فناوری اطلاعات و ارتباطات، دانشگاه‌ها نسبت به ایجاد ساختار سازمانی واحد تحت عنوان «مدیریت آمار و فناوری اطلاعات» زیر نظر مستقیم رئیس دانشگاه اقدام نمایند.

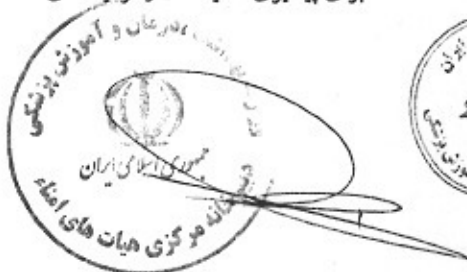
به منظور سیاستگذاری و توسعه فعالیت های حیطه های آمار و فناوری اطلاعات، شورای آمار و فناوری اطلاعات دانشگاه متشکل از اعضای زیر تشکیل گردیده و نسبت به برگزاری جلسات مستمر و اتخاذ تصمیم های راهبردی در حیطه های آمار و فناوری اطلاعات اقدام می نماید:

- رئیس دانشگاه (رئیس شورا)
- مدیر آمار و فناوری اطلاعات دانشگاه (دبیر شورا)
- کلیه معاونان دانشگاه
- دو نفر از متخصصان با تجربه، یک نفر در حیطه آمار و یک نفر در حیطه فناوری اطلاعات به عنوان عضو ثابت که به پیشنهاد مدیر آمار و فناوری اطلاعات و ابلاغ رئیس دانشگاه در جلسات شرکت می نمایند. وظایف این افراد در رابطه با اجرای ماده ۲۳ و ارائه مشاوره و اظهار نظر در مورد تصمیمات متخذه یا پروژه های مورد نظر دانشگاه بعهده این متخصصان گذارده و رئیس و دبیر شورا بر کار ایشان نظارت می کنند.

تبصره ۵: کمیته ها و کارگروه هایی نظیر کمیته آماری، کمیته سپاس و در کل کمیته هایی که ماهیتاً وجود و عملکرد آنها در حیطه آمار و فناوری اطلاعات قرار می گیرد، می بایست ذیل شورای آمار و فناوری اطلاعات دانشگاه تشکیل و فعالیت نمایند.

تبصره ۶: باتوجه به ماهیت فرابخشی و اهمیت آمار و فناوری اطلاعات، مدیر آمار و فناوری اطلاعات زیر نظر رئیس دانشگاه فعالیت نموده و الزاماً در جلسات هیات رئیسه و شورای دانشگاه شرکت می نماید.

تبصره ۷: دانشگاه ها از راه اندازی واحدهای موازی (حیطه فناوری اطلاعات و آمار و کلیه زیرشاخه های مرتبط) با مدیریت آمار و فناوری اطلاعات دانشگاه خودداری نماید. در این راستا معاونت های دانشگاه به صورت محدود و با هماهنگی و تعامل با مدیریت آمار و فناوری اطلاعات برای پیگیری فعالیت ها و فرآیندهای تخصصی خود، دارای کارشناسان مورد تائید آمار و فناوری اطلاعات می باشند. ریاست،



معاونتها و واحدهای درونی دانشگاه (روسای دانشکده‌ها و مراکز تحقیقاتی یا بیمارستانها) بایستی از راه‌اندازی واحدهای فناوری اطلاعات و آمار مستقل از مدیریت فناوری اطلاعات، آمار و امنیت دانشگاه خودداری نمایند. واحدهای مختلف در دانشگاه در صورت نیاز می‌توانند با هماهنگی و تعامل با مدیریت فناوری اطلاعات، آمار و امنیت و برای انجام و پیگیری امور مربوط به حوزه آمار و فناوری اطلاعات در واحد خود، با رعایت مفاد ماده ۲۵ این آئین نامه، افرادی را به عنوان کارشناسان مورد تأیید آمار و فناوری اطلاعات واحد خود به کار گیرند که حتماً بایستی دارای تخصص لازم در این زمینه‌ها باشند.

تبصره ۸: سطح مدیریتی و ساختار سازمانی کارکنان حیطه‌های آمار و فناوری اطلاعات در دانشگاه‌ها، بر اساس شاخصهای توسعه‌ای در آن دانشگاه توسط رئیس دانشگاه هماهنگ با سیاست‌های معاونت توسعه منابع و نیروی انسانی وزارت بهداشت، تعیین می‌گردد.

ماده ۲۹- شرح وظایف و مأموریت

شرح وظایف و مأموریت مدیریت آمار و فناوری اطلاعات دانشگاه به شکل ذیل تعریف می‌گردد:

۱-۲۹ توسعه و پشتیبانی فاوا

• توسعه فراگیر و همه جانبه سیستم‌های کاربردی مورد نیاز دانشگاه و بررسی نیازها و تقاضاهای دریافتی از سایر واحدها و ارائه خدمات لازم در این زمینه

- برنامه ریزی به منظور تجهیز، پشتیبانی، نگهداری و استفاده بهینه از سخت افزار و نرم افزار مورد نیاز
- پیش بینی و برنامه ریزی آموزش‌های لازم در خصوص فناوری اطلاعات و امنیت و افزایش مهارت‌های تخصصی کارکنان
- سازمان دهی، پشتیبانی و به‌روزرسانی سامانه‌های اتوماسیون اداری، سامانه‌های عمومی و تخصصی و یکپارچه سازی آنها
- تدوین و ابلاغ ضوابط و دستورالعمل‌های بهره برداری از تجهیزات انفورماتیک و اجرای فعالیت‌های فناوری اطلاعات
- طراحی، ایجاد و نگهداری جایگاه‌های اینترنتی و اینترنتی دانشگاه
- مدیریت رفع نواقص و کاستی‌های سامانه‌های اطلاعاتی موجود

۲-۲۹ طراحی و توسعه سازمان الکترونیکی

- اجرای سیاست‌های کلان کشور در حوزه دولت الکترونیکی و وزارت متبوع در حوزه سلامت الکترونیکی با توجه به اسناد بالادستی، آئین نامه‌ها و مصوبات ابلاغی از سوی مراجع ذیصلاح
- تعیین خط مشی و چشم انداز لازم به منظور حصول سازمان الکترونیکی
- طراحی و ارائه خدمات الکترونیکی بین دستگاهی
- توسعه خدمات الکترونیکی به منظور ارائه آن به مردم بدون مراجعه حضوری و در کوتاهترین زمان ممکن
- استقرار نظام‌های نوین فناوری اطلاعات در دانشگاه
- ایجاد داشبوردهای مدیریتی برای مدیران ارشد دانشگاه به منظور دسترسی به آخرین وضعیت فعالیت‌های اصلی دانشگاه در هر لحظه
- ایجاد زیرساخت‌های مدیریت دانش به منظور ثبت و تبادل تجارب و اطلاعات کارشناسان و مدیران دانشگاه
- برنامه ریزی، مطالعه و اقدامات لازم جهت استقرار سامانه‌های بدون کاغذ در دانشگاه
- مطالعه، برنامه ریزی و انجام اقدامات لازم جهت هوشمند سازی و استفاده از پایگاه داده‌های نظام سلامت (داده کاوی، سیستم‌های تصمیم یار، سیستم‌های پیش بین و ...) در راستای سیاست‌های وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی با مشارکت کلیه ذینفعان

۳-۲۹ تدوین ساز و کار و برنامه ریزی و اقدامات لازم جهت تأمین مدیریت امنیت اطلاعات

- ارائه طرح جامع مدیریت امنیت اطلاعات با توجه به مصوبات، آئین نامه‌ها و قوانین و مقررات ابلاغی
- تجزیه و تحلیل دارائیه‌ها و تعیین مخاطرات امنیتی و ارائه راه حل برای کاهش آسیب پذیری، تهدیدات و مخاطرات
- ارائه ساختار مطمئن و امن برای زیرساخت شبکه‌های ارتباطی
- حفاظت از محرمانگی داده‌ها براساس قوانین و مقررات حوزه فناوری اطلاعات



۱۷



- تعیین تجهیزات و فناوری های امنیتی مورد نیاز
- برگزاری دوره های آموزش مدیران و کارکنان در حوزه امنیت اطلاعات
- آموزش، اطلاع رسانی، آگاه و هوشیار نمودن کارکنان در حوزه امنیت اطلاعات
- مشارکت در تعیین ضوابط مربوط به تامین و مدیریت امنیت اطلاعات و خط مشی دورکاری
- تدوین و ابلاغ شیوه نامه دسترسی و بازنگری در سطوح دسترسی در فواصل زمانی مشخص توسط راهبر مربوطه
- ابلاغ شیوه تهیه نسخه پشتیبان داده ها مطابق استانداردهای افنا به راهبر سیستم

۴-۲۹ معماری سامانه های اطلاعات و نوآوری

- برنامه ریزی عملیاتی جهت پاسخ گویی به نیازهای کوتاه مدت، میان مدت و بلند مدت دانشگاه در حوزه سامانه های اطلاعاتی براساس اولویت
- ارتقای سطح دانش فنی اطلاعات مدیران، کارشناسان و سایر کارکنان جهت بهره برداری مطلوب از فناوری اطلاعات
- کمک به توسعه روحیه خلاقیت و نوآوری و جلب مشارکت کارکنان در ارائه راهکارهای خلاقانه و نوآورانه برای ارتقای دانشگاه
- کنترل و نظارت بر حسن اجرای فرآیندها و روش های ابلاغی و بررسی اثربخشی آنها
- کمک به مهندسی مجدد فرآیندها و حذف فرآیندهای غیرمنطقی یا اضافی با استفاده از ابزار فناوری اطلاعات با توجه به درخواست معاونت تخصصی مربوطه
- واگذاری فعالیت های فناوری اطلاعات غیرحاکمیتی به بخش غیردولتی
- کمک به انجام اصلاح ساختاری در راستای تمرکز زدایی از اداره امور
- تایید فنی فرم های اداری - مالی، پشتیبانی و اختصاصی، کدگذاری و اصلاح و بهنگام سازی آنها
- بررسی و ارائه راه کارها و روش های اصلاح فرآیندهای مشترک و اختصاصی دانشگاه در شورای تحول اداری در جهت ارتقای بهره وری، کارایی و رضایت ارباب رجوع و کاهش هزینه ها
- جمع آوری اطلاعات و سوابق مربوطه در زمینه طرح ها و برنامه های فناوری اطلاعات و ارتباطات گذشته و در دست اقدام، به منظور نظارت و ارزیابی برنامه های مصوب

۲۹-۵: بسته خدمتی آمار:

۱-۵-۲۹: مدیریت گردش آمار و اطلاعات

- شناسایی فرآیندهای آماری دانشگاه و طرح پیشنهاد اصلاح و الزام نوین سازی نظام آماری و همکاری در استقرار روش های ثبتی
- مبنا در فرآیندهای اصلی، شناسایی داده های غیر ثبتی و گذار از روش های سنتی جمع آوری آمار در حوزه های معاونتی مختلف
- مدیریت تهیه شناسنامه شاخص ها و ارقام آماری دانشگاه با هدف یکسان سازی تعاریف، دستیابی به زبان مشترک و تعیین مالک یا متولی هر داده (با استفاده از منابع مورد استفاده وزارت متبوع)
- در خصوص تعیین بستر پیاده سازی شناسنامه شاخص ها و ارقام آماری مقرر گردید کارگروهی تخصصی فی ما بین ستاد وزارت و دانشگاه ها تشکیل گردد.
- مدیریت ایجاد و توسعه انبار داده از سامانه های دانشگاهی با همکاری گروه فناوری اطلاعات دانشگاه و وزارت متبوع
- با توجه به اهمیت دسترسی به پایگاه داده سامانه های دانشگاهی در ایجاد انبار داده، معاونت ها، مدیریت ها، واحدهای تابعه دانشگاه ملزم می باشند دسترسی لازم را جهت مدیریت فناوری اطلاعات، آمار و امنیت فراهم نمایند.
- نظارت مستمر و برنامه ریزی شده و مدیریت ارتقای کیفیت داده ها از طریق کنترل آمار و اطلاعات تولید شده در دانشگاه و دفتر آمار و فناوری اطلاعات وزارت متبوع و ارائه بازخورد به صاحبان متولیان داده ها



- ابلاغ قوانین و مقررات آماری بر اساس دستورالعمل ها و اسناد بالادستی به کل واحدهای آمار مراکز تابعه و نظارت بر حسن اجرای آنها
- تولید، پردازش و تحلیل آمارهای مورد نیاز بر اساس داده های موجود برای رئیس و معاونین دانشگاه در راستای دستورالعملها، بخشنامه ها و راهکارهای ابلاغی جهت تولید گزارش برای درون و برون سازمان، بخصوص مرکز آمار ایران
- تدوین سالنامه و تقویم آماری دانشگاه و همچنین انواع گزارش های آماری متنوع و ضروری با رعایت چهارچوبهای مشترک با وزارت متبوع
- در خصوص تعیین چهارچوب سالنامه آماری مقرر گردید کار گروهی تخصصی فی مابین ستاد وزارت و دانشگاه ها تشکیل گردد.

۲-۵-۲۹: ارائه آمار و اطلاعات دانشگاه به درون و برون سازمان

- هدایت و ایجاد هماهنگی با واحدهای تابعه دانشگاه در جهت پاسخگویی به نیاز های اطلاعاتی کلیه واحدهای درون و برون سازمانی به عنوان مرکز پاسخگویی یکپارچه آماری دانشگاه طبق ضوابط تعیین شده
- مسئولیت صحت اطلاعات ارائه شده از واحدهای تابعه به مدیریت فناوری اطلاعات، آمار و امنیت صرفاً بر عهده صاحبان اصلی داده می باشد و مدیریت فناوری اطلاعات، آمار و امنیت به عنوان ناظر و هماهنگ کننده در پاسخگویی مکاتبات عمل نماید.
- هدایت و ایجاد هماهنگی درون بخشی و برون بخشی با واحدهای آمار دانشگاه، وزارت و سایر دستگاههای اجرایی در انجام فعالیت های آماری
- همکاری در اجرای طرحهای آمارگیری کشوری با سایر دستگاههای اجرایی از قبیل وزارت متبوع و مرکز آمار ایران

۳-۵-۲۹: کمک به مدیران ارشد در تصمیم گیری های مبتنی بر شواهد:

- جمع بندی داده های رسمی حوزه های مختلف و تهیه گزارشات مورد نیاز در راستای کمک به تصمیم سازی مدیران ارشد با استفاده از نرم افزار های مناسب
- مدیریت تهیه داشبورد های مدیریتی بر مبنای شاخص های عملکردی کلیدی حوزه های مختلف
- استفاده از الگوریتم های پیش بینی و تحلیل شاخص های حوزه های مختلف
- تولید انواع گزارشات تحلیلی با استفاده از علم نوین داده کاوی و غیره

۴-۵-۲۹: انجام فعالیت های تحقیق و توسعه:

- تحقیق و بررسی چگونگی استفاده از روش های آماری متناسب با داده های هر حوزه کاری جهت تحلیل اطلاعات
- همکاری در تعیین اولویتها و نیازهای تحقیقاتی آماری دانشگاه
- تشکیل کمیته یا کارگروه های تخصصی آماری بر حسب نیاز
- همکاری در ایجاد و تسهیل دسترسی محققین و دانشجویان به پایگاه های داده نظام سلامت با رعایت مفاد آیین نامه های مربوطه

۵-۵-۲۹: انجام فعالیت های انگیزشی و برنامه ریزی جهت ارائه آموزش های تخصصی:

- مدیریت و برنامه ریزی جهت تشویق کارکنان و حمایت از ایده های نوآورانه در ارائه گزارش های تخصصی آماری و برگزاری مراسم مناسبی و ارائه دستاورد های آماری



[Handwritten signature]



- مدیریت طراحی و برگزاری دوره های آموزشی و کارگاه های توانمندسازی در حوزه آمار و تحلیل داده ها جهت پرسنل حیطه آمار
- انجام سازوکار مناسب جهت انتقال تجربه و تخصص کارکنان موفق

ماده ۳۰- ضوابط تشکیلاتی مدیریت آمار و فناوری اطلاعات

ساختار مدیریت آمار و فناوری اطلاعات بر اساس چارت تشکیلاتی مصوب شامل گروه های شبکه و زیر ساخت، نرم افزار و اطلاع رسانی و پرتال، گروه آمار و امنیت می باشد. به منظور هم افزایی حداکثری و توسعه کاربردهای فناوری اطلاعات و همچنین تولید آمار و اطلاعات صحیح، دقیق و سریع با استفاده از ابزار فناوری اطلاعات ساختار مدیریت آمار و فناوری اطلاعات می تواند در قالب گروه های زیر ساخت، نرم افزار، آمار، تحقیق و توسعه و آموزش و امنیت اطلاعات به شرح ذیل سازماندهی شود.

گروه آمار:

گروه آمار به عنوان مرجع رسمی ارائه آمار و تایید کننده داده ها؛ مکانی مطمئن برای جمع آوری و نگهداری اطلاعات با قابلیت اطمینان و دسترسی بالا می باشد؛ نظارت بر راه اندازی و به روز رسانی انبارهای داده سلامت و اتوماسیون آماری با نظارت و کنترل مستمر کارشناسان آماری بهمه این گروه می باشد.

گروه زیر ساخت:

این گروه شامل زیرمجموعه های تخصصی حوزه های سخت افزار، شبکه، مرکز داده، اینترنت و مخابرات می باشد. هدف این گروه ایجاد، توسعه و نگهداشت زیر ساخت ارتباطی و سخت افزاری امن و پایدار می باشد.

گروه نرم افزار:

این گروه با هدف تامین و توسعه و نگهداری نرم افزارها و سیستم های اطلاعاتی، پرتال سازمانی و نظارت و پیگیری قراردادهای نرم افزاری دانشگاه تشکیل می شود.

گروه تحقیق و توسعه و آموزش:

با هدف ارزیابی و انتخاب فناوری ها، ابزارها، و روش های نوین (در هر دو حوزه آمار و فناوری) و تفسیر تقاضاهای مطروحه در زمینه کاربرد فناوری اطلاعات و کار در زمینه اولویتهای نظام سلامت کشور و منطقه و توسعه نوآوری و خلاقیت اطلاعاتی و آموزش منابع انسانی در حوزه آمار و فناوری اطلاعات تشکیل می شود.

گروه امنیت:

ایجاد و بهبود مستمر سیستم مدیریت امنیت اطلاعات در حوزه فناوری اطلاعات به منظور ارائه خدماتی صحیح، ایمن و مداوم در قالب کمیته های راهبری و فنی و اجرایی امنیت اطلاعات از اهداف این گروه می باشد.

۳۰-۱- واحد آمار مدیریت فناوری اطلاعات، آمار و امنیت به عنوان مرجع تایید کننده داده ها؛ مکانی مطمئن برای جمع آوری و نگهداری اطلاعات با قابلیت اطمینان و دسترسی بالا می باشد؛ راه اندازی و به روز رسانی انبارهای داده سلامت و اتوماسیون آماری با نظارت و کنترل مستمر کارشناسان آماری و بهمه این گروه می باشد.

۳۰-۲- از آنجا که نقش کارشناسان حیطه آمار در ارتقا و کنترل کیفیت داده های الکترونیکی حایز اهمیت و درخور توجه است، مدیریت فناوری اطلاعات، آمار و امنیت دانشگاه میبایست شرح وظایف و حیطه انجام کار کارشناسان حیطه آمار در زمینه جمع آوری، تایید صحت و دقت ثبت اطلاعات، پالایش داده ها و پردازش آنها در روند تولید داشبوردهای مدیریتی، گزارشهای مختلف را بطور شفاف مشخص نماید. این فعالیتها جنبه فنی و تخصصی داشته و لحاظ شدن حق فنی برای کارشناسان آمار با



توجه به انجام فعالیت در گروه تحلیل و تدوین داده‌های آماری و همکاری با کارشناسان واحد فناوری اطلاعات کاملاً تعریف شده و مستند باشد.

۳-۳۰- واحد فناوری های نوین:

توسعه و برنامه ریزی بکارگیری فناوری های نوین و مرتبط در حوزه فناوری اطلاعات، استفاده از ابزارهای نوین جهت ارتقاء بهره‌وری و هوشمند سازی سازمان از اهداف این واحد می باشد.

ماده ۳۱- تامین منابع انسانی

۳۱-۱- تشکیلات و منابع انسانی

۳۱-۱-۱ کلیه تغییر و تحولات، جابجایی و احراز پست های مدیریتی و کارشناسی همچنین تغییر عنوان پست سازمانی، اعمال مدرک تحصیل، تغییر شرح وظایف و صدور ابلاغهای داخلی کلیه واحدهای دانشگاه، در حیطه آمار و حیطه فناوری اطلاعات می بایست با تایید مدیر آمار و فناوری اطلاعات صورت گیرد.

۳۱-۱-۲ تشخیص تعداد نیروها و کارشناسان آمار و کارشناسان فناوری اطلاعات مورد نیاز واحدهای زیرمجموعه ستادی و بیمارستانی دانشگاه و توزیع آن بر عهده مدیریت فناوری اطلاعات، آمار و امنیت دانشگاه بوده و با هماهنگی معاونت توسعه مدیریت و منابع دانشگاه صورت می گیرد.

۳۱-۱-۳ ایجاد کارگروهی از افراد صاحب نظر دانشگاهی در سطح مافای وزارت تحت عنوان "کارگروه تخصصی، اجرایی فناوری اطلاعات با عضویت، با سابقه قبلی و یا فعلی در فناوری اطلاعات در سطح وزارت و دانشگاه ها با حکم عضویت توسط رئیس مرکز فناوری وزارت.

وظیفه چنین کارگروهی ارائه مشاوره و یا انجام پروژه هایی است که توسط مرکز به این کارگروه واگذار می شود. سازوکار "تشکیلاتی این کارگروه" و "منابع مالی لازم برای انجام مشاوره ها و پروژه ها" توسط مرکز فناوری وزارت تدوین خواهد شد. عضویت افراد دانشگاهی در این کارگروه با اطلاع رسانی مافا به دانشگاه مربوطه انجام می شود.

۳۱-۲ آموزش تخصصی :

جهت طراحی آموزش تخصصی آمار و فناوری اطلاعات، کمیته ای شامل اعضای ذیل با عنوان "کمیته آموزش آمار و فناوری اطلاعات" تشکیل گردد:

- مدیر آمار و فناوری اطلاعات (رئیس کمیته)
- کارشناس آموزش فناوری اطلاعات و یا مسئول تحقیق، توسعه و آموزش (دبیر کمیته) و یا یک کارشناس آمار و یک کارشناس فناوری اطلاعات به عنوان دبیر کمیته انتخاب شوند.

- روسای ادارات و گروه های ذیل مجموعه مدیریت ستادی آمار و فناوری اطلاعات
- نماینده واحد آموزش ضمن خدمت نیروی انسانی معاونت توسعه

تبصره ۱۰: در آن دسته از دانشگاه ها که تشکیلات مدیریت فناوری اطلاعات، آمار و امنیت فاقد پست کارشناس آموزش می باشند، یک نفر کارشناس آمار و یا یک کارشناس فناوری اطلاعات به تشخیص مدیریت فناوری اطلاعات عهده دار مسئولیت دبیری کمیته می باشد.

- آموزش نیروهای فناوری اطلاعات به استناد ماده ۶ فصل هفتم آیین نامه اداری استخدامی کارکنان غیر هیأت علمی موسسات علوم پزشکی

و بهداشتی درمانی و با توجه به تبصره ذیل آن پس از تصویب در کمیته آموزش تخصصی و با توجه به نیاز هر دانشگاه صورت



- کمیته آموزش تخصصی، علاوه بر آموزش تخصصی نیروهای حیطه آمار و فناوری اطلاعات، وظیفه تدوین سرفصلها، و نظارت بر برگزاری بهینه دوره‌های آموزشی مرتبط با فناوری اطلاعات کلیه کارکنان دانشگاه را بر عهده دارد.

ماده ۳۲- حق فنی و آنکالی کارشناسان

۳۲-۱ باتوجه به نیاز به دانش و تجربه بالا جهت اجرای موفق فعالیتهای فناوری اطلاعات، به کارکنان دارای تجربه و مدرک مرتبط

با آماروفناوری اطلاعات باتشخیص مدیریت آماروفناوری اطلاعات دانشگاه، مطابق با دستورالعمل مصوب هیات امانه حق فنی اختصاص می‌یابد. حق فنی مبلغی است که به کارکنان شاغل در حیطه فناوری اطلاعات و ارتباطات بر اساس توانمندی فنی ایشان و میزان بکارگیری این توان در امورات محوله در حیطه فناوری اطلاعات و باتشخیص مدیریت آمار و فناوری اطلاعات دانشگاه اختصاص می‌یابد. مبلغ حق فنی و پرداخت آن مستقل از هر گونه پرداخت غیر مستمر دیگر از جمله اضافه کاری و کارانه می‌باشد.

۳۲-۲ با توجه به افزایش خدمات الکترونیکی و نیاز به دریافت خدمت در خارج از ساعات اداری، به کارکنان آمار و فناوری اطلاعات که لازم است آنکال باشند، (با تایید مدیریت آماروفناوری اطلاعات دانشگاه)، به منظور جبران خدمات شبانه روزی موردنظر حق آنکالی و حق مسئولیت تخصیص می‌یابد.

۳۲-۳ در اجرای بند ۱۸ ماده ۵۴ آئین‌نامه اداری استخدامی کارکنان غیرهیأت علمی دستورالعمل برقراری حق فنی به شرح زیر تعیین می‌گردد.

۳۲-۳،۱ حق فنی به کلیه کارکنان رسمی پیمانی قراردادی واجد شرایط در بندهای بالا که در واحدهای مختلف دانشگاه و یا موسسه اشتغال دارند اعم از ستاد دانشگاه/ دانشکده و ستاد / شبکه و مراکز بهداشتی درمانی بیمارستانها و مراکز تحقیقاتی در مشاغل فنی مهندسی کامپیوتر (مندرج در فهرست مشاغل عمومی) شامل کلیه گرایشها و تمامی مقاطع تحصیلی تعلق می‌گیرد.

۳۲-۳،۲ میزان حق فنی کارکنان شاغل واجد شرایط برابر ۴۰ درصد حق شغل آنان تعیین و پرداخت می‌گردد. دانشگاه مجاز است برای استفاده اثر بخش از خدمات کارکنان مشمول این ماده، براساس نظر مدیریت فناوری اطلاعات دانشگاه/ دانشکده علوم پزشکی میزان حق فنی آنان را تا ۸۰ درصد حق شغل افزایش دهد.

۳۲-۳،۳ به منظور بهبود و ارتقای نظام جبران خدمت شاغلین واحدهای فناوری اطلاعات صرفنظر از نوع استخدام که شغل مندرج در قرارداد آنها مشمول این آئین‌نامه می‌شود در صورتی که از نظر مدرک تحصیلی مرتبط بوده و در همان رشته شغلی اشتغال داشته باشند به میزان کارکنان مشابه رسمی و پیمانی از این مزایا برخوردار می‌شوند.

۳۲-۳،۴ کارکنانی که دارای حداقل ۳ سال سابق کار مفید در حوزه فناوری اطلاعات دانشگاه/ دانشکده علوم پزشکی با مدرک غیر مرتبط هستند با نظر مدیر فناوری اطلاعات دانشگاه/ دانشکده علوم پزشکی شامل بند "ب" خواهند بود.

۳۲-۳،۵ کارکنان رسمی و پیمانی دارای پست سازمانی موضوع این آئین‌نامه فقط به شرط اشتغال در پست سازمانی خود مشمول دریافت این مزایا می‌باشند. همچنین میزان حق فنی موضوع این ماده متناسب با میزان کارایی و اثر بخشی و نظر مدیریت فناوری اطلاعات دانشگاه/ دانشکده علوم پزشکی بر اساس عملکرد هر فرد طبق شاخصهای نظیر نظم و انضباط کاری، ارائه خدمات در بازه زمانی تعریف شده، کیفیت خدمات و میزان اطلاعات تخصصی و فنی و تسلط به آئین‌نامه‌ها و مقررات مربوط تعیین می‌شود.

هم‌مدیران و سرپرستان حوزه‌های مشمول این آئین‌نامه بر مبنای پست سازمانی و رشته شغلی از مزایای این آئین‌نامه برخوردار می‌باشند.

۳۲-۴ به منظور جبران خدمات مدیران و روسای ادارات، حق مسئولیت به ۴۰ درصد از کارکنان فناوری اطلاعات و به منظور جبران فعالیت های خارج از ساعت اداری و یا سایر خدمات شبانه روزی موردنظر (مطابق قوانین محاسبه حق فنی) حق آنکالی به تمام کارکنان آنکال آماروفناوری اطلاعات (باتشخیص مدیریت آماروفناوری اطلاعات دانشگاه)، مطابق قوانین محاسبه حق فنی اختصاص می‌یابد.



Handwritten signature.



ماده ۳۳- تامین منابع مالی

به منظور توسعه فعالیت ها و کاربردهای فناوری اطلاعات ، توسعه دولت الکترونیک و خدمات سلامت الکترونیکی، دانشگاه/ دانشکده علوم پزشکی مکلف است نسبت به تامین منابع مالی، تخصیص اعتبارات و تامین کلیه هزینه های مورد نیاز جهت اجرای این آیین نامه از محل اعتبارات مصوب دانشگاه/دانشکده به شرح ذیل اقدام نماید:

۳۳-۱- اختصاص یک تا دو درصد از کل بودجه مصوب سالیانه (هزینه ای یا تملک دارائی) دانشگاه/ دانشکده علوم پزشکی (به استثنای فصول ۶۱) جهت اجرای آیین نامه حاضر، دستورالعمل های ابلاغی وزارت متبوع از جمله نظام اهراتوری و رگولاتوری، اجرای ماده ۷ این آیین نامه، هوشمندسازی فرآیندها و تامین زیرساخت های مورد نیاز و هزینه کرد آن با نظارت مدیریت فناوری اطلاعات، آمار و امنیت دانشگاه/ دانشکده علوم پزشکی می باشد.

تبصره ۱۱: محل تخصیص منابع هزینه های عمومی مانند راه اندازی تجهیزات مراکز، قبوض مخابراتی و ... و همچنین هزینه های پشتیبانی سامانه های مالی و اداری، بیمارستانها و مراکز بهداشتی و درمانی، آموزش و دانشجویی و تحقیقاتی از محل اعتبار بند فوق نمی باشد.

۳۳-۲- پیشنهاد می گردد بودجه مورد نیاز اجرای آیین نامه حاضر (۱-۳۴) در بودجه سالانه دانشگاه/ دانشکده علوم پزشکی بصورت برنامه در لایحه بودجه، ایجاد و به دانشگاه/ دانشکده علوم پزشکی ابلاغ گردد.

۳۳-۳- اختصاص یک درصد از اعتبارات استانی و سایر منابع به مدیریت آمار و فناوری اطلاعات دانشگاه/ دانشکده علوم پزشکی یا انعقاد تفاهم نامه های مشترک با سایر دستگاه ها

۳۳-۴- دانشگاه/ دانشکده علوم پزشکی مجاز است تا سقف یک درصد از اعتبارات مانده سنواتی (آن بخش که تکلیفی ندارد) و یک درصد از مطالبات درآمد اختصاصی از سالهای قبل خود را در راستای اجرای این آیین نامه هزینه نماید.

فصل پنجم - ارزیابی فعالیتها

ماده ۳۴- ارزیابی و پایش مستمر

کلیه دانشگاه ها به منظور پایش مستمر فعالیت های فناوری اطلاعات و سنجش میزان اجرای فعالیتهای مندرج در این آیین نامه و دستیابی به اهداف و شاخص های مربوطه، نسبت به ارزیابی دوره ای اقدام نمایند. در این خصوص مجموعه اقدامات زیر انجام خواهد شد:

۳۴-۱- شاخص ها و معیارهای پایه و اختصاصی به منظور بررسی و ارزیابی دوره ای، توسط کارگروهی متشکل از کارشناسان مرکز آمار و فناوری اطلاعات وزارت بهداشت و کارشناسان آمار و فناوری اطلاعات دانشگاه ها که به صورت سالانه توسط آن مرکز تعیین میگردد، تدوین و در اختیار دانشگاه ها قرار خواهد گرفت.

۳۴-۲- با توجه به استقرار نظام رگولاتوری و اهراتوری، شاخصهای مرتبط با عملکرد آمار و فناوری اطلاعات در کلیه واحدهای تابعه دانشگاه (اعتبار سنجی موسسه ای، HOP و ...) می بایست مطابق بند ۱-۳۴-۲ تدوین و توسط مرکز مدیریت آمار و فناوری اطلاعات وزارت به دانشگاه ها ابلاغ گردد.

۳۴-۳- مرکز مدیریت آمار و فناوری اطلاعات وزارت بهداشت، با هماهنگی دبیرخانه هیئت امنا، شاخصهای ارزیابی دانشگاه ها در حوزه فناوری اطلاعات را مطابق بند ۱-۳۴-۳ تدوین و از طریق دبیرخانه هیئت امنا به دانشگاه ها ابلاغ می نماید.



- ۳۴-۴- مدیریت آمار و فناوری اطلاعات دانشگاه، ضمن حضور مستمر در جلسات هیئت رئیسه، هر ۳ ماه یکبار گزارش اجرای فعالیت ها، دستاوردهای حاصله و چالشهای پیش رو را در جلسه هیأت رئیسه دانشگاه مطرح می نماید.
- ۳۴-۵- رئیس دانشگاه، مسئولیت نظارت بر حسن اجرای آئین نامه مذکور در دانشگاه را بر عهده دارد.

ماده ۳۵- ارزشیابی دوره ای

فعالتهای مندرج در این آیین نامه بر اساس بندهای ماده ۳۵ توسط مرکز آمار و فناوری اطلاعات وزارت بهداشت به عنوان متولی فعالیت های فناوری اطلاعات و ناظر بر حسن اجرای این آئین نامه در دانشگاه ها، ارزشیابی می گردند.



۲۴

